

**FISHER & PAYKEL**

**滚筒  
洗衣机**

---

WH1260F2

**用户指南**

**CN**

**430298B 2024年3月**



# 目录

---

安全警告	5
安全功能	7
控制面板	9
洗涤程序	12
ActiveIntelligence™	14
洗涤剂 and 柔顺剂	15
洗涤准备工作	18
安静使用	20
洗涤程序选项	22
定制洗涤程序	25
洗衣机设置	30
洗衣机保养	32
在致电寻求服务之前	37
故障代码	38
故障排除	39
电器数据	44
有害物质声明	45
制造商保修和服务指南	46

---

## 注册

访问公司网站 [fisherpaykel.com/register](http://fisherpaykel.com/register) 注册你购买的电器。



### ⚠ 警告!



#### 有触电危险

如不遵照此建议，可能会造成触电甚至死亡。

- 如果使用延长线或便携式电源插座（例如多孔插座），要确保延长线或便携式电源插座不接触水或受潮。

## 阅读并妥善保存本指南

在使用洗衣机时遵守基本注意事项，包括下列原则：

### 一般性原则

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。如果此电器用于任何商业目的，会影响电器保修。
- 遵守**安装指南**详述的安装步骤，确保电器安全工作。
- 为了避免危险，必须请接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员或其他资深电工更换破损电源线。为了避免触电事故，切勿使用未修理的电器。
- 如果机器在运输过程中损坏，切勿使用机器。联系当地的斐雪派克经销商或接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员安排维修事宜。
- 有肢体、感官或精神障碍的或缺乏经验知识的人士（包括儿童）不应使用洗衣机，除非有安全负责人监督他们，或者向他们解释清楚使用说明。
- 在使用洗衣机时，让儿童远离洗衣机。
- 切勿让儿童操作洗衣机，切勿让他们爬进滚筒里。
- 洗衣机只用于洗涤和漂洗衣物，要按衣物洗涤标签上的说明进行洗涤和漂洗。
- 切勿往洗衣水里加入汽油、干洗剂或其他易燃物或易爆物。这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 切勿洗涤此前用汽油、干洗剂或其他易燃物或易爆物清洁、清洗、浸泡或沾染过的任何衣物，因为这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 为安全起见，从洗涤程序开始到结束，门始终处于锁紧状态。在某些情况下，可以在洗涤过程中打开门。切勿强行开门。
- 在洗涤过程中，门可能很烫，切勿触摸门。
- 在选择90°C温度时，门很烫。切勿触摸门玻璃。让儿童远离洗衣机。
- 切勿用湿手或赤脚触摸或操作机器。
- 在洗涤过程中，洗涤剂抽屉可能会流出热水，切勿打开洗涤剂抽屉。

## 安全警告

---

- 仔细阅读并遵守洗涤剂制造商的说明。洗涤剂包装上明确注明如何使用洗涤剂。切记把洗涤剂存放在儿童够不到的地方。
- 切勿用洗衣机清洗电热毯，除非电热毯上的标签明确说明可以用洗衣机清洗。
- 切勿用洗衣机洗涤窗帘，因为窗帘在阳光长期照射下变得脆弱，可能会在洗涤过程中破损。
- 用户可以拆卸的洗衣机零部件只有进水管、洗涤剂抽屉和排水泵过滤网，接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术人员之外的其他任何人不得拆卸其他任何零部件。
- 洗衣机洗衣量切勿超过额定洗衣量。

---

型号	最大容量* (千克)
WH1260F2	12kg

---

\* 容量指的是洗衣机一次可以洗的最大干衣物重量。

### 报废处置

- 在处置不再使用的洗衣机时，建议你拆除门防止儿童爬进去出不来，并剪掉洗衣机电源线。


### 童锁

在不使用洗衣机时，可以用**童锁**功能锁住洗衣机上的按钮，防止意外按按钮。参看**控制面板**部分了解详情。

### 中途添衣

在洗涤程序执行过程中，（如果所选的洗涤温度低于60°C）随时可以按**中途添衣**按钮中断程序增减衣物。洗衣机在必要时放掉部分水，使水位降到可以开门的高度。参看**控制面板**部分了解详情。

### 筒灯

洗衣机有筒灯便于你取放衣物。在按**电源**按钮  时，滚筒里的LED照明灯亮。在程序结束时，筒灯亮5分钟便于你取出衣物。

### 门锁

在按▶||按钮时，洗衣机门锁住。门锁一直锁到洗涤程序结束时洗衣机发出提示音，确保你和家人在洗衣机工作时安全无忧。

在程序执行过程中打开门锁



可以按▶||按钮打开门增减衣物。

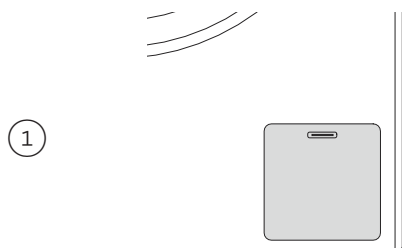
如果洗衣机内部温度超过60°C，且/或水位超过门封底部，门保持锁紧状态（在这些情况下显示一条警告消息）。

洗衣机还有下列保护措施：

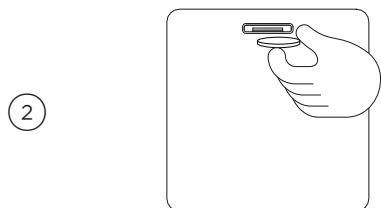
- 防溢水 — 如果检测到溢水，洗衣机关闭阀门并接通排水泵电源。
- 防止衣物不平衡 — 如果检测到衣物不平衡，洗衣机停机并重新分配衣物，或者降低脱水转速进行补偿。
- 防止泡沫过多 — 暂停一会儿让泡沫破裂，然后继续执行洗涤程序。

### 在停电期间开门

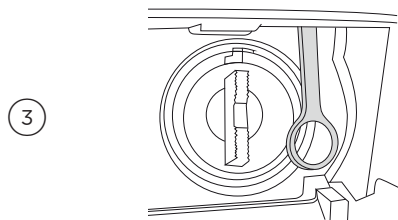
如果洗衣机里的水位超过门底部，切勿尝试开门。如果在洗涤程序执行过程中停电，洗衣机停机，门保持锁紧状态。



找到洗衣机右下角的排水泵过滤器门。



把一枚硬币或一把钥匙插入插槽往上撬打开盖子。

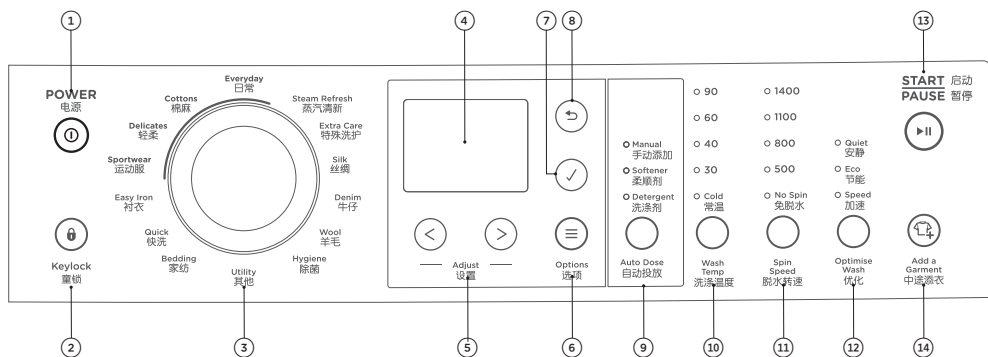


拉下环上的开门栓。使用螺丝刀头、钢笔或钥匙更方便。

在恢复供电时，洗衣机继续此前中断的洗涤程序。如果洗衣机不自动继续此前中断的洗涤程序，按**电源**按钮①重新启动洗衣机。



## 控制面板




- |                  |   |
|------------------|---|
| ① 电源             | 按此按钮 <b>接通/断开</b> 洗衣机电源。  |
| ② 童锁             | 按此按钮禁用控制面板上除 <b>电源按钮①</b> 之外的所有按钮，防止意外按按钮。  |
| ③ SmartTouch™ 旋钮 | 转动旋钮选择所需的洗涤程序。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>所选洗涤程序对应的红色LED指示灯亮。</li> </ul>   |
| ④ 数字显示器          | 显示下列信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤程序图标和旋钮选择信息。</li> <li>洗涤程序选项和机器设置。</li> <li>洗涤进度。</li> <li>洗涤程序预约时间。</li> <li>在检测到故障或发出警告时显示通知。</li> </ul> |
| ⑤ 设置             | 按此按钮滚动显示洗涤程序选项和设置，延长或缩短预约时间。  |
| ⑥ 选项             | 按此按钮显示洗涤程序选项和洗衣机设置。   |
| ⑦ 选择             | 按此按钮接受所选选项或所作的更改，然后返回主屏幕。   |
| ⑧ 返回             | 按此按钮退出当前屏幕，返回主屏幕。如果不先按 <b>✓</b> 按钮，不保存更改。   |
| ⑨ 自动投放           | 按此按钮选择 <b>手动投放</b> 或 <b>自动投放</b> 洗涤剂和柔顺剂。   |
| ⑩ 洗涤温度           | 按此按钮调高或调低水温。  |
| ⑪ 脱水转速           | 按此按钮提高或降低脱水转速。  |
| ⑫ 优化洗涤           | 按此按钮选择 <b>加速</b> 、 <b>节能</b> 或 <b>安静</b> 。  |
| ⑬ 启动/暂停          | 按此按钮启动或暂停所选洗涤程序。  |
| ⑭ 中途添衣           | 按此按钮中断洗涤程序的洗涤阶段增减衣物。  |

## 控制面板

### 中途添衣

在某些情况下，可以在洗涤程序的洗涤阶段增减衣物。



按**中途添衣**按钮，等到你听到门开锁声。



打开门增减衣物。关上门，然后按▶||按钮重新启动程序。

### 童锁

在洗衣机通电时**开关童锁**：






按住按钮3秒钟。

在激活童锁之后，图标亮。

在**激活童锁**且洗衣机**断电**时接通洗衣机电源：



按**电源**按钮，然后按住按钮3秒钟。激活控制面板。现在可以选择洗涤程序和选项。

如果在激活**童锁**之后按其他按钮，洗衣机发出提示音，图标闪烁。

如果在**激活童锁**之后想暂停洗衣机：



如要在洗涤过程中的任何时候暂停洗衣机，按住**锁**按钮3秒钟，然后按**▶||**按钮。

如果在**激活童锁**之后想**断开**洗衣机电源：



按**电源按钮**①。

## 洗涤程序

洗衣机有很多洗涤程序，可以满足你的洗衣要求。选择与每次的洗衣量相适应的洗涤程序，确保达到最佳洗涤效果。

程序	子程序	用途	最大洗衣量 (kg)	洗涤温度 <sup>2</sup> (°C)	脱水转速 (rpm)
日常	日常	适用于混洗普通脏衣物的较快洗涤程序	12	30 (常温-60)	1400 (0-1400)
	强力	适用于用较长时间和热水洗涤严重脏衣物的洗涤程序	12	60 (常温-90)	1400 (0-1400)
棉麻	棉麻 <sup>1</sup>	适用于洗涤普通脏污棉麻衣物的洗涤程序	12	40 (常温-90)	1400 (0-1400)
	浴巾	适用于洗涤浴巾的洗涤程序	6	40 (常温-90)	1400 (0-1400)
轻柔	精细衣物	适用于用较多水洗涤轻度脏污精细衣物的洗涤程序	4	30 (常温-40)	500 (0-800)
	手洗	适用于超轻柔洗涤特殊衣物的洗涤程序	1	30 (常温-40)	500 (0-800)
健身服	健身服	适用于洗涤弹力运动服的洗涤程序	2	30 (常温-40)	1100 (0-1400)
	运动服	适用于洗涤运动服的洗涤程序	6	40 (常温-40)	1100 (0-1400)
衬衣	不适用	适用于洗涤普通脏污衣物、以较低转速脱水减少褶皱的洗涤程序	6	30 (常温-60)	800 (0-800)
快洗	超安静	适用于超快洗新衣物或轻度脏污的衣物	2	30 (常温-40)	800 (0-1400)
	快洗	适用于快洗轻度脏污的衣物	6	40 (常温-40)	1100 (0-1400)
家纺	床单	适用于洗涤床单的洗涤程序	6	40 (常温-90)	1400 (0-1400)
	大件	适用于用温热水洗涤大件衣物、低速脱水的洗涤程序	6	40 (常温-90)	800 (0-800)
其他	漂洗	需要漂洗和脱水的衣物	12	常温	1400 (0-1400)
	脱水	湿衣物脱水	12	不适用	1400 (500-1400)
	筒自洁	适用于清洗洗衣机的超高温洗涤程序	不适用	90	1400 (1400)
除菌	除菌	适用于多次漂洗的超高温、高浓度洗涤程序	12	75	1400 (0-1400)
	防过敏	适用于多次漂洗的高温、高浓度洗涤程序	12	60 (40-90)	1400 (0-1400)
羊毛 <sup>3</sup>	不适用	适用于洗涤可机洗的羊毛衣物	4	40 (常温-40)	800 (0-800)

## 洗涤程序

程序	子程序	用途	最大洗衣量 (kg)	洗涤温度 <sup>2</sup> (°C)	脱水转速 (rpm)
牛仔服	不适用	适用于在常规洗涤速度和低温下洗涤弹力牛仔服、减少掉色的洗涤程序	3	常温 (常温-40)	1400 (0-1400)
丝绸	不适用	超轻柔洗涤、低速脱水的洗涤程序	1	30 (常温-40)	500 (0-800)
特殊洗护	布娃娃	适用于柔洗布娃娃、低速脱水的洗涤程序	3-4个布娃娃	40 (常温-40)	500 (0-800)
	运动鞋	适用于柔洗运动布鞋的洗涤程序。 在洗涤过程中加鞋垫	1-2双	40 (常温-40)	500 (0-800)
	化纤	适用于在常规洗涤速度下洗涤日常化纤衣物和混纺衣物的洗涤程序	4	40 (常温-60)	1100 (0-1100)
蒸汽清新	不适用	适用于消除褶皱和轻微异味的洗涤程序，每次最多两件	2件衬衫	不适用	不适用

<sup>1</sup> 建议在日常洗涤普通脏污的衣物时，选择棉麻、手动、60°C和1400rpm节省水电。

<sup>2</sup> 表示洗涤程序的默认温度和可调节温度范围。ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序的温度范围有限制，如果需要不同的洗涤温度，必须禁用ACTIVEINTELLIGENCE™功能。

### <sup>3</sup> 羊毛衣物洗护

本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：M1766



洗衣机采用ACTIVEINTELLIGENCE™技术优化洗涤程序，提高洗衣效率和效能。

洗衣机利用ACTIVEINTELLIGENCE™技术：

- 检测洗衣量和衣服脏污程度。
- 每次洗衣服添加适量洗涤剂。
- 根据每次的洗衣量确定最佳洗衣时长。



下列洗涤程序默认激活ACTIVEINTELLIGENCE™：

- 棉麻
- 日常
- 强力
- 轻柔
- 运动服

显示器屏幕显示Ⓢ图标，说明所选洗涤程序是ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序。

对于其他不能使用ACTIVEINTELLIGENCE™的洗涤程序，屏幕不显示此图标。

## 洗涤剂 and 柔顺剂

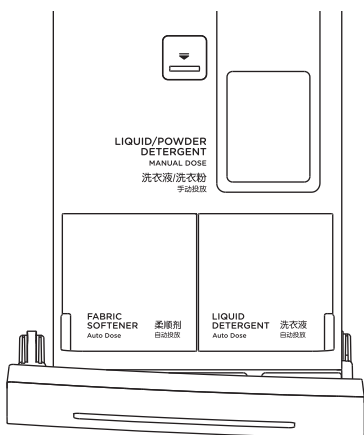
### 洗涤剂

洗衣机要求使用低泡型洗涤剂，防止泡沫过多出问题。低泡型洗涤剂有粉末或液体两种形式，标有滚筒、低泡、高效或HE字样。如果滚筒洗衣机使用波轮洗衣机用的洗涤剂，可能会造成泡沫过多，洗衣机在洗涤过程中要等待泡沫破裂，从而延长洗涤时间。

洗衣机有洗衣液自动投放抽屉、柔顺剂自动投放抽屉、洗衣粉或洗衣液手动投放抽屉。确保洗涤剂和柔顺剂正确加入相应的抽屉里。

切勿让洗涤剂抽屉溢出洗涤剂。洗涤剂加得太多可能会造成水和洗涤剂飞溅到地板上。

确保在开始执行洗涤程序之前关上洗涤剂抽屉。在洗涤程序结束且洗衣机停止脱水之前，切勿再打开洗涤剂抽屉。



#### 洗衣液自动投放抽屉

最多可以盛放1100ml洗衣液，足够洗多次衣物。

#### 柔顺剂自动投放抽屉

最多可以盛放540ml柔顺剂，足够洗多次衣物。

#### 手动投放洗衣液/洗衣粉/洗涤剂抽屉

用于加入一次洗衣所需的洗衣液或洗衣粉，且在选择预洗程序时使用。

### 洗涤剂使用建议

如果洗衣机有明显异味，可能是洗涤剂用量不够，无法洗掉所有污渍。执行**筒自洁**洗涤程序，并购买质量更好的洗涤剂，或者增加洗涤剂用量。

如果洗衣机有泡沫溢出，检查所用的洗涤剂是否是适合滚筒洗衣机使用的低泡型洗涤剂。在使用**手动添加**时，对照标签上的建议用量检查你的用量是否合适。可能需要减少洗涤剂用量。

如果使用**自动投放**，可能需要减少或增加洗涤剂用量。参看**洗涤程序选项**部分详细了解如何调节用量。

### 柔顺剂

洗衣机自动在洗涤程序的漂洗过程中添加柔顺剂。

如果要使用柔顺剂，建议你：

- 如果柔顺剂加入量超过**最大**刻度，柔顺剂可能会提前冲入滚筒形成蜡垢。
- 在选择**运动鞋**、**蒸汽清新**、**丝绸**、**超快洗**或其他洗涤程序时不能选择柔顺剂。
- 柔顺剂用量取决于洗衣量。

### 柔顺剂使用建议

- 定期清洁柔顺剂抽屉。
- 定期执行**筒自洁**洗涤程序清洁洗衣机。
- 定期（例如每洗5次）用40°C或温度更高的热水执行一次洗涤程序，因为用冷水洗衣服会在滚筒表面形成蜡垢。

当柔顺剂接触洗涤剂时，任何洗衣机的内部都会形成蜡垢，这不是洗衣机缺陷造成的。如果不除去蜡垢，可能会污染衣物，并使洗衣机产生异味。

### 自动投放

**自动投放洗涤剂**是所有洗涤程序的默认设置（**丝绸**、**羊毛**和**筒自洁**除外）。只有在使用洗衣液时才能使用**自动投放**功能。**自动投放**功能自动根据所选洗涤程序加入适量洗衣液和柔顺剂（可选）。

如果选择默认**ACTIVEINTELLIGENCE™**功能的洗涤程序，**自动投放**功能自动根据脏污程度和洗衣量加入适量洗涤剂。如果关闭**ACTIVEINTELLIGENCE™**功能，**自动投放**功能只根据洗衣量加入适量洗涤剂。

如果要加入柔顺剂，必须按**自动投放**按钮选择**柔顺剂**。

- 无论使用自动还是手动投放洗涤剂，都可以使用自动投放柔顺剂功能。
- 建议你不要把乙酸（即醋）盛放在洗衣机的**自动投放**抽屉里。

### 如果使用自动投放功能

把洗衣液加入**洗衣液**抽屉至**最大**刻度。

把柔顺剂加入**柔顺剂**抽屉至**最大**刻度。

如果选择柔顺剂，洗衣机自动在洗涤程序的漂洗过程中添加柔顺剂。



### 手动投放

在使用洗衣液或洗衣粉时都可以使用**手动投放**功能。

如果某种布料和/或某个洗涤程序建议使用某种洗涤剂，**手动投放**是默认设置（例如**丝绸**、**羊毛**和**筒自洁**程序）。在选择**手动投放**时，禁用**ACTIVEINTELLIGENCE™**。

如果使用手动投放功能

**手动投放**功能加入洗衣所需的洗衣粉或洗衣液。

根据洗涤剂标签上的说明确定与洗衣量相适应的适量洗涤剂。

所需的洗涤剂用量取决于脏污程度、洗衣量和水质。

## 洗涤准备工作

---

### 分拣衣物

根据衣物颜色、面料类型和脏污类型分拣衣物。把薄纱和纤薄衣物与厚重衣物分开洗涤。始终要把有色衣物与白衣物分开洗，尤其是新衣物。如果在较高温度下洗涤衣物，可能会发生掉色问题。泥土和血迹等污迹最好用冷水洗。油性污迹（例如某些食物污迹和衬衫领子上的汗渍）最好用热水洗。衣物上的洗涤标签说明洗涤方法。

### 在把衣物放进洗衣机之前

- 检查衣服口袋里是否有会损坏衣服或被洗衣机卡住的物品。
- 拉上拉链，扣上勾眼扣，固定好其他配件（例如扣好羽绒被套的开口），并取下松脱的文胸钢线。所有这些东西都会损坏洗衣机和衣服。
- 把贴身内衣等纤薄衣物放在网袋里，然后再放进洗衣机。
- 预处理污迹，注意不要把预处理剂喷在洗衣机上，因为预处理剂会损坏塑料表面。

### 把衣物放进洗衣机

洗衣机一次洗的衣物越多，洗涤效率越高，所以尝试积攒足够多的干衣物放进洗衣机，但不要塞得太紧。

## 洗涤准备工作

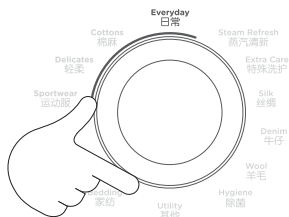
衣物/洗涤要求	建议的洗涤程序和选项	建议的洗涤温度
浴巾	棉麻 — 浴巾, 1400或1100rpm脱水转速	30°C或40°C
床单和枕头套	日常 — 日常, 1400或1100rpm脱水转速	30°C或40°C
大件衣物 — 羽绒被和睡袋	家纺 — 大件	30°C或40°C
衬衫、短裤和其他亚麻衣物	衬衣, 800rpm	30°C或40°C
羊毛织物	羊毛, 500rpm	30°C或40°C
精细衣物 — 衬衫和裙子	轻柔 — 精细衣物	30°C
蕾丝等超精细布料	轻柔 — 手洗	30°C
丝绸衣物	丝绸	30°C
牛仔裤	日常 — 日常或日常 — 强力	常温或30°C
深色衣物	日常 — 日常	常温或30°C
白衣服和棉麻衣物	棉麻 — 棉麻, 1400或1100rpm脱水转速	40°C或60°C
皮肤过敏或加漂洗要求	除菌 — 防过敏, 1400或1100rpm脱水转速	40°C
哮喘/过敏	除菌 — 防过敏	60°C
手绢、尿布、家纺和口罩	除菌 — 除菌	75°C
轻度脏污衣物	快洗 — 快洗和超快洗	30°C
沾有泥沙或棉絮的衣物	日常 — 日常	常温
洗衣机滚筒有异味	其他 — 筒自洁	90°C
混纺衣物 (例如涤棉)	日常 — 日常	40°C
运动服	健身服 — 运动服	30°C或40°C
健身服	健身服 — 健身服	30°C
布娃娃	特殊洗护 — 布娃娃	40°C
化纤	特殊洗护 — 化纤	40°C
严重脏污衣物	日常 — 强力, 必要时浸泡	40°C
运动鞋	特殊洗护 — 运动鞋	40°C

1



按**电源按钮**①启动洗衣机。

2



转动洗涤程序旋钮选择所需的洗涤程序。在转动旋钮时，红色LED指示灯亮说明选择了哪个洗涤程序。屏幕显示所选洗涤程序特定的信息。

如要选择子程序，按**设置按钮**<或>滚动显示洗涤程序。

3



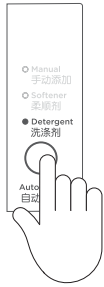
在选择洗涤程序之后，屏幕显示**立即开始**，表示可以开始洗衣服了。

4



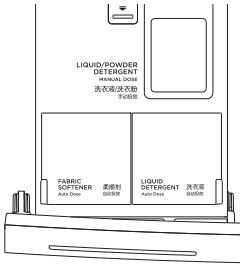
如果想稍后执行洗涤程序，可以按**设置按钮**>设置预约时间。

5



按**自动投放**按钮选择所需的洗涤剂/柔顺剂添加模式。

6



打开洗涤剂抽屉。

把洗衣液加入洗衣液抽屉，如果使用**手动**投放模式，把洗涤剂加入手动投放抽屉。

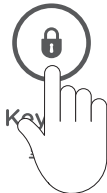
在使用**手动**投放模式时，只能把洗涤剂加入**手动**投放抽屉。

7



按**▶||**按钮开始执行洗涤程序。洗衣机开始进水，并根据洗衣量选择合适的洗涤程序。

8



按住**🔒**按钮3秒钟锁住控制面板上的按钮，防止操作按键被意外触碰。

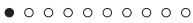
## 洗涤程序选项

所有洗涤程序根据平均洗衣量默认使用给此洗涤程序建议的设置。可以调节和定制洗涤选项，创建自己所需的洗涤程序。

选项



智慧洗  
开启



ACTIVEINTELLIGENCE™

洗衣机利用此技术：

- 检测洗衣量和衣服脏污程度。
- 每次洗衣服添加适量洗涤剂。
- 根据每次的洗衣量确定最佳洗衣时长。

显示器显示检测进度、洗衣机计算的优化时间和洗涤剂用量。

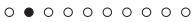
禁用并用灰色显示ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序不能使用的选项。

选项：**开**（默认）、**关**

选项



脏污程度  
中污



脏污程度

可以根据衣服脏污程度调节洗涤程序（例如给脏衣物选择**强力**，给轻度脏污衣物选择**轻度**）。

- 洗涤时间相应发生变化，给衣物设置合适的搅拌时间除去污渍。
- 所有ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序自动检测。

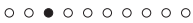
选项：**轻度**、**普通**、**严重**

默认**脏污程度**随所选洗涤程序而变。

选项



防皱  
关闭



防皱

在洗涤程序结束之后的12个小时内，洗衣机每15分钟让衣服翻滚一次。显示器屏幕显示动画，定期发出提示音提醒你取出衣物。

- 在洗涤程序结束之后，及时取出洗衣机里的衣物减少皱褶和掉色，洗涤效果最好。
- 如要在**防皱**过程中取出衣物，按▶|I按钮。

选项：**关**（默认）、**开**

如果选择了**安静模式**或**衬衣**洗涤程序，**防皱**默认为**开**。

选项



浸泡  
关闭



浸泡

洗衣机翻动浸泡衣物，有助于清除顽固污渍。

- 除了ACTIVEINTELLIGENCE™、**手洗**、**丝绸**、**蒸汽清新**、**羊毛**、**快洗**、**其他**洗涤程序，其他所有洗涤程序都可以使用**浸泡**。

选项：**关**（默认）、**30分钟**、**1小时**、**2小时**

## 洗涤程序选项



### 加漂洗

多漂洗一次衣物除去衣物上残留的所有洗涤剂或污迹。

- 如果衣物特别脏，或者皮肤过敏，希望多漂洗一次衣物，选择**加漂洗**。
- **加漂洗**始终是**常温**漂洗。
- ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序不能使用加漂洗。
- 如要使用加漂洗，**关闭**ACTIVEINTELLIGENCE™。

选项：**开、关**（默认）



### 预洗

洗衣机开始用冷水执行一个短洗涤程序除去过多的污迹，然后开始执行所选的洗涤程序。

- 适用于洗涤特别脏的衣物。
- 只有在使用**自动投放**功能时才能使用预洗。
- ACTIVEINTELLIGENCE™洗涤程序不能使用预洗。
- 如要使用预洗，**关闭**ACTIVEINTELLIGENCE™。

选项：**自动、关**（默认）

必须在开始执行洗涤程序之前选择**预洗**，在开始执行洗涤程序之后锁住预洗，不能调节。洗涤剂必须放在**手动投放**抽屉里。



### 自动投放洗涤剂

可以根据需要修改**自动投放**功能的默认洗涤剂用量。

- 不适用于**手动投放**功能。

选项：**极少、少、正常**（默认）、**多、极多**



### 自动投放柔顺剂

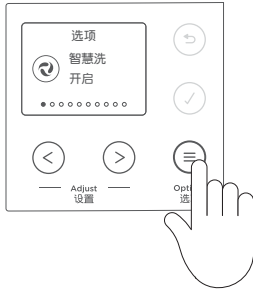
可以根据需要修改**自动投放**功能的默认柔顺剂用量。

选项：**极少、少、正常**（默认）、**多、极多**

## 洗涤程序选项

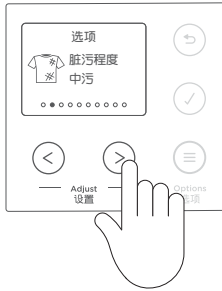
### 更改洗涤程序选项

1



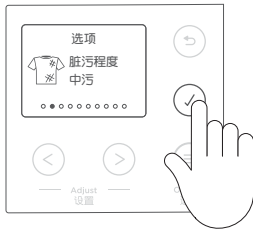
按**选项**按钮三，屏幕显示默认选项 ACTIVEINTELLIGENCE™。

2



按**设置**按钮<或>滚动显示其他选项。

3



按**✓**按钮选择选项并启用编辑。

4



按<按钮或>按钮编辑所选选项，然后按**✓**按钮确认。



## 定制洗涤程序

### 预约

可以预约程序的启动时间，预约范围为15分钟到12小时。可以用此功能让洗衣机在你下班回家时洗好衣物，或者在你洗完澡之后开始洗衣物。

1



按**设置按钮**>延长预约时间，按<按钮缩短预约时间，也可以取消**预约**。

2



按**▶||**按钮确认选择。

显示器屏幕显示**启动**几秒钟，然后显示预约的洗涤程序开始时间。

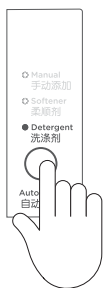
注意：可能会听到排水泵启动，这是正常现象。

避免用**预约**功能洗涤易掉色的潮湿衣物，否则可能会造成掉色。

### 自动投放

红色LED指示灯亮说明选择了自动投放选项。

1



按**自动投放**按钮选择所需选项：**洗涤剂**、**洗涤剂**和**柔顺剂**、**手动**或**手动**和**柔顺剂**。

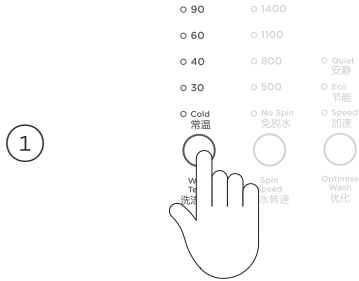
# 定制洗涤程序

## 洗涤温度

洗衣机有五种洗涤温度：**常温**、30°C、40°C、60°C和90°C。

为了保护衣物，某些洗涤程序不能使用某些洗涤温度（例如**轻柔**洗涤程序不能使用超过40°C的洗涤温度）。

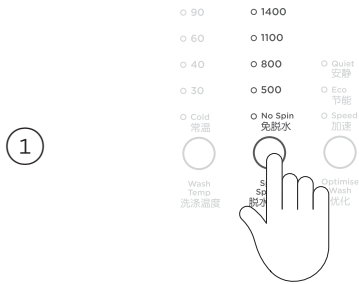
洗衣机同时进热水和冷水（如可能），使混合水温达到所选的洗涤温度。如果洗衣机只连接冷水管，洗衣机把水加热到所选的洗涤温度。



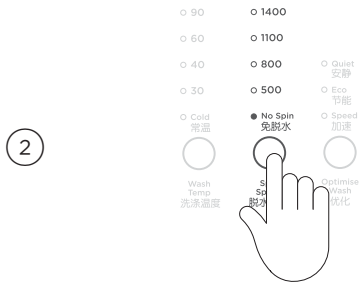
按**洗涤温度**按钮调高或调低洗涤温度。

## 脱水转速

洗衣机有五种脱水转速：**500rpm**、800rpm、1100rpm、1400rpm和免脱水。



按**脱水转速**按钮选择所需的衣物脱水转速。



如果选择**免脱水**，洗涤程序在漂洗之后停止，可以取出衣物晾干。

洗衣机在洗涤程序的洗涤和漂洗阶段脱水，但最后不脱水。

### 优化洗涤

洗衣机有三个优化洗涤模式：**加速**、**节能**和**安静**，可以降低噪音，节省水电或节省时间。由于衣物洗护要求不同，并非所有洗涤程序都可以使用所有选项。

### 安静

这个特别功能在保持洗涤效果不变的同时，缩短洗涤程序执行时间。

可以在**日常**、**床单**、**浴巾**、**棉麻**、**强力**和**衬衣**洗涤程序中选择此选项。

有很多因素会影响洗涤程序节省的时间，包括洗衣量、所选洗涤程序、水流量和衣物在脱水时的分布情况。

### 节能

使用**节能**模式节省水电。选择**节能**模式稍稍降低洗涤温度，并修改洗涤和漂洗程序。

- 不能同时选择**加速**和**节能**。
- 如果选择了**预洗**或**加漂洗**，不能使用**节能**。

### 安静

如果洗衣机安装在木地板上，且/或讨厌噪声，在晚上洗衣物时使用**安静**模式。此模式降低脱水转速限制噪音。

- 不能同时选择**安静**和**加速**。

## 定制洗涤程序

### 设置收藏

在使用几次洗衣机之后，你可能会发现自己喜欢在某些洗涤程序中使用某些选项。可以设置洗衣机，让它记住你希望每个洗涤程序使用的洗涤选项。例如你可能想设置日常洗涤程序默认40°C洗涤温度，或者设置强力洗涤程序使用安静或安静模式。可以采用两种方法收藏洗涤程序。

在程序结束时



显示器显示所用的程序、完成状态和**是否收藏?**。  
如要接受，按✓按钮。

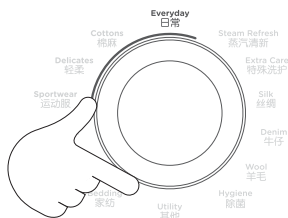


显示器显示设置已保存。此程序现在显示♥图标。

# 定制洗涤程序

## 利用选项

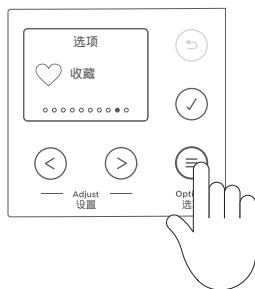
1



转动控制旋钮选择程序。

选择程序开始时间（立即开始或预约）。

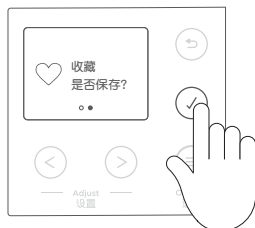
2



按**设置**按钮<或>滚动显示**选项三**，然后选择**收藏**。

按**✓**按钮编辑。

3



按**保存**按钮，然后按**✓**按钮确认。

4



显示器显示设置已保存。此程序现在显示♥图标，表示此程序已收藏。

可以选择**收藏**选项菜单上的**删除收藏**选项删除收藏，也可以按**设置**菜单上的**恢复出厂设置**选项删除收藏。在选择**恢复出厂设置**时，删除此收藏程序和其他所有已保存的收藏程序。

## 洗衣机设置

### 设置

#### 程序信息

##### 开启

● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

#### 程序信息

显示程序用途信息。

设置：**开**（默认）、**关**

### 设置

#### 提示音

##### 开启

○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○

#### 提示音

开关声音。

- 按钮提示音。
- 在程序结束时发出一串提示音，提醒你洗衣程序结束了。

设置：**开**（默认）、**关**

### 设置

#### 屏幕亮度

##### 中

○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○

#### 屏幕亮度

调节数字显示器屏幕亮度。

设置：**低**、**中**（默认）、**高**

### 设置

#### 筒灯

##### 自动

○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○

#### 筒灯

开关筒灯。

- 在接通洗衣机电源时，LED照明灯亮，然后自动熄灭。
- 照明灯在程序结束时亮，便于你取出衣物。

设置：**自动**（默认）、**关**

### 设置

#### 用户提示

##### 开启

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○

#### 用户提示

开关与警告或故障无关的用户提示。

设置：**开**（默认）、**关**

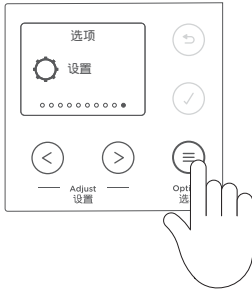
# 洗衣机设置

## 编辑设置

可以用洗衣机**选项**菜单上的**设置**把提示音、筒灯、屏幕亮度、用户提示和出厂恢复的默认设置调节为自己喜爱的设置。

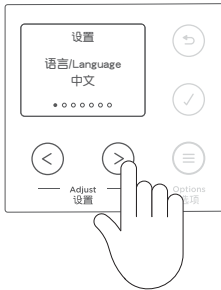
## 更改设置

①



按**选项**按钮三，按**设置**按钮<和>滚动显示**设置**，然后按**✓**按钮确认。

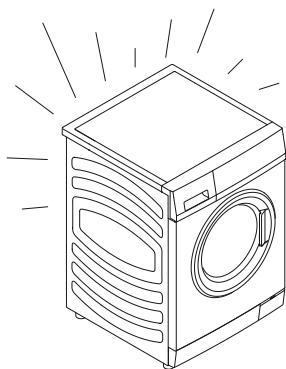
②



按**设置**按钮<或>滚动显示**设置**列表。按**✓**按钮选择和编辑。

按**设置**按钮<或>选择，按**✓**按钮确认。

选择**恢复出厂设置**，把**收藏**和其他所有已保存的设置恢复到出厂默认设置。



### 在使用洗衣机之后

- 关闭水龙头，防止进水管爆裂造成水淹。
- 把洗衣机电源插头从电源插座上拔下来。

### 清洁洗衣机

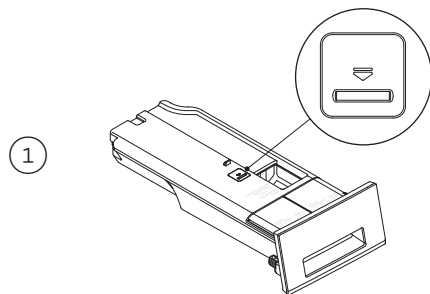
在开始清洁洗衣机之前，确保把洗衣机与电源断开（即把洗衣机电源插头从电源插座上拔下来）。

在清洁洗衣机时，除了洗涤剂抽屉、水管和泵过滤器，切勿拆卸清洁其他任何零部件。切勿尝试拆卸洗衣机的其他任何零部件。

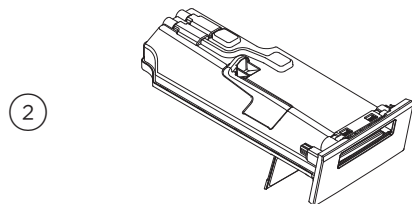
### 清洁洗衣机控制面板和其他外表面

用柔软湿抹布擦拭所有表面，然后用干抹布擦干。避免使用化学清洁剂或擦洗剂，否则会损坏洗衣机上的油漆和塑料表面。

### 清洁洗涤剂抽屉



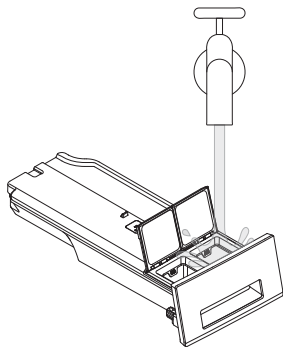
在拆卸洗衣机洗涤剂抽屉时，拉出洗涤剂抽屉并往下按**手动投放**抽屉左侧的锁片，然后把它从洗衣机里拉出来。



在倒空洗涤剂抽屉时，把水槽里的洗涤剂抽屉翻转过来倒掉**自动投放**抽屉里残留的洗涤剂。

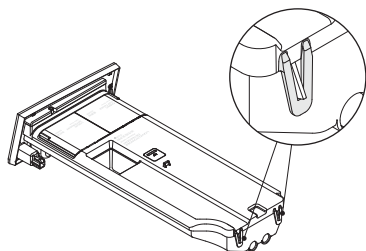


3



在清洁洗涤剂抽屉时，往抽屉里加热水，稍稍摇晃清除残留洗涤剂。倒空洗涤剂抽屉里的水，然后把洗涤剂抽屉装回洗衣机里。

4



在拆卸洗涤剂抽屉进一步清洗时，打开洗涤剂抽屉背面的两个夹子拆卸盖子。

确保正确组装洗涤剂抽屉，然后把洗涤剂抽屉装回洗衣机里。

### 清洁滚筒和门

- 用柔软湿抹布擦掉门上的所有水渍或残留物。
- 擦拭门四周的橡胶密封圈。除去密封圈集水槽底的所有残留物或线屑，并擦干所有积水。如果密封圈清理不干净，会产生异味。
- 如果滚筒上附着有任何残留物或线屑，除去残留物或线屑，然后擦拭滚筒。切勿把任何金属件放在滚筒里，否则金属件可能会生锈玷污滚筒。

洗衣机闲置时敞开门晾干，否则会产生异味。敞开门晾干洗衣机时，必须让儿童和宠物远离洗衣机，使他们不至于被意外关在洗衣机里。

### 清洁进水管

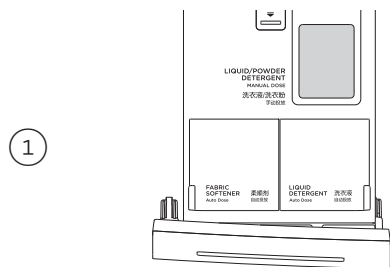
每根进水管都配有一个过滤网，防止水里的固体污染物随水流入洗衣机。应该过一段时间把进水管从水龙头上取下来，检查过滤网上是否有固体异物，并用水把异物冲掉。

## 洗衣机保养

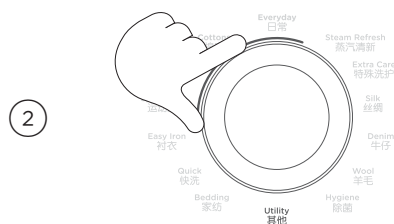
### 清洁洗衣机内部

必须定期执行筒自洁洗涤程序清洁洗衣机内部。在执行100次洗涤程序之后，显示器屏幕显示通知，提醒你清洁洗衣机。

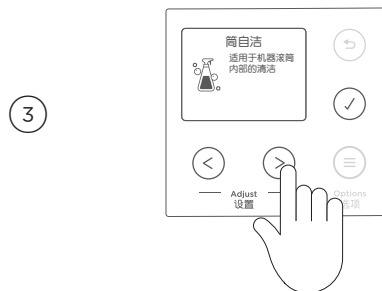
如果洗衣机开始有异味，说明应该执行筒自洁洗涤程序了。建议你在执行此洗涤程序时使用商用洗衣机清洁剂，不要把任何衣物放进洗衣机。



把洗衣机清洁剂直接加入**手动投放洗涤剂抽屉**里。遵守制造商的说明。



按**电源按钮①**接通洗衣机电源，然后把旋钮打到**其他**。



按**设置按钮<或>**选择**筒自洁**程序，然后按**✓**按钮确认。

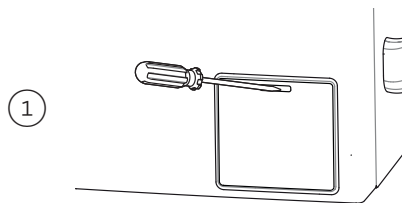


按**▶||**按钮开始执行洗涤程序。

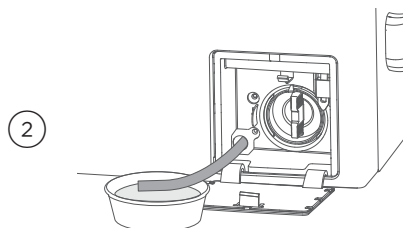
## 洗衣机保养

### 清洁排水泵过滤器

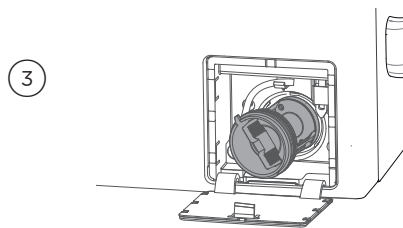
定期检查和清洁泵过滤器，以保持最佳性能。取下过滤器时可能会有些水渗出。在清洁此部件之前，请关闭洗衣机的电源。



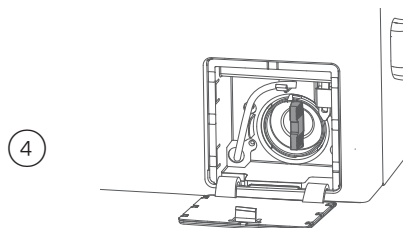
将一字螺丝刀插入插槽，然后撬开盖子。



将出水软管轻轻拉出（约 150 毫米）。拔掉出水管堵头，将水（约 250 毫升）排入一个浅盘中。排完水后，把堵头装回出水管并将出水管重新装入外壳。



逆时针旋转过滤器，取出过滤器。在水龙头下清洁和冲洗。检查并清理过滤器后面的空腔。清除所有杂物，检查过滤器后面的叶轮是否活动自如。



重新装上过滤器并顺时针旋转以固定。手柄应处于垂直位置。拧紧时不要用力过猛。为避免泄露，请在运行程序之前确保过滤器和出水管都安装到位。

### 可能会损坏洗衣机的产品

- 浓缩漂白剂、浸泡液/消毒剂、去污剂和碳氢化合物溶剂（例如汽油和涂料稀释剂）会损坏洗衣机控制面板表面和零部件表面。
- 在洗涤沾染了易燃溶剂的衣服时务必小心。切勿用干衣机烘干此类衣服。
- 把染料放进洗衣机可能会造成塑料件变色。染料虽然不会损坏洗衣机，但还是建议在此之后彻底清洁洗衣机。建议不要把脱色带放进洗衣机。
- 尿布消毒剂和漂白剂对金属表面有很强的腐蚀性。切勿把尿布桶里的尿布直接放进洗衣机。冲洗并拧干尿布，然后把尿布放进洗衣机。

### 移动洗衣机

确保排空洗衣机里的水。清洁排水泵过滤网即可排空水，参看**清洁排水泵过滤网**部分。

### 节省水电保护环境

节水洗衣机可以省钱，但还要考虑用电量、循环水和环保。应该考虑下列几点：

- 在不使用洗衣机时，断开墙上的电源开关。
- 在不使用洗衣机时，关闭水龙头。
- 选择较低的洗涤温度。
- 每次洗很多衣物，而不是几件小衣物。
- 使用**节能**洗涤功能（如可用）。
- 遵守洗涤剂包装袋或瓶子上的使用说明，切勿过量使用。
- 使用浓缩洗涤剂降低每次洗衣成本。
- 考虑用洗衣机排放的灰水浇花园或冲马桶，可以在提倡节省水电的政府网站上了解详情。

## 在致电寻求服务之前

### 用户警告

洗衣机有自动诊断功能，洗衣机在发生故障时发出一长串提示音并显示一条通知提醒你。在大多数情况下可以自行解决洗衣机提示的故障。在打电话寻求服务之前先阅读下列故障排除流程。

通知	解决办法
门打开	正确关门。按✓按钮确认，然后按▶II按钮确认继续执行程序。尝试再次打开门，然后关门。
清洁内筒	清洁内筒。选择筒自洁程序，加入洗衣机清洁剂，然后按启动/暂停按钮。在每个程序结束之后显示提示，直到执行此程序。
衣物不平衡	按▶II按钮再次尝试脱水。 如果仍然发出警告，暂停洗涤程序，手动将衣物重新摆放，必要时取出部分衣物，然后再按▶II按钮脱水。必要时停止洗涤程序，选择脱水转速（必要时更改为较低转速），然后按▶II按钮。 如果仍然有问题，检查洗衣机是否正确调平了。
泡沫过多	等待泡沫消散，洗衣机自动重新启动。当泡沫过多时，你可能注意到洗涤效果下降了。 检查你使用的洗涤剂是否适合滚筒洗衣机使用。 检查洗涤剂用量是否过大。 检查排水管高度不超过1000mm。
门锁住	滚筒内部温度超过60°C，此时开门不安全。等温度下降到60°C以下再开门。 检查滚筒水位。如果水位超过门封底部，此时打不开门。如果想增减衣物，使用中途添衣功能。 如果滚筒仍然在旋转，等到它静止不动再尝试开门。
童锁启用	如要禁用童锁，按住童锁按钮3秒钟。
洗衣液液位低	往自动投放洗涤剂抽屉里加入洗衣液，或者切换到手动投放。注意不要超过最大刻度。
柔顺剂液位低	往自动投放柔顺剂抽屉里加入柔顺剂。注意不要超过最大刻度。
清洁过滤网	排水泵过滤网阻塞，需要清理干净。参看清洁排水泵过滤网部分。
温度高	滚筒内部温度高，门可能仍然锁住。 等待温度下降，然后再试一次。
水位	水位太高。如果发生此故障，断开电源，然后联系斐雪派克客户服务部安排维修事宜。
不进水	检查水龙头安装是否正确，是否打开了。
中途添衣	等待门锁打开。洗衣机可能需要降低水位，并/或等待滚筒温度下降到安全温度才打开门锁。

## 故障代码

---

当洗衣机发出一长串提示音时，控制面板上的所有指示灯熄灭，显示器显示一个数字，说明洗衣机发生故障。在发生故障时，洗衣机自动进入此模式。控制面板显示器显示故障字样，后跟一个数字。可以按任何按钮并执行下列步骤停止提示音：

- ① 拔下电源线，断开电源。
- ② 等待1分钟再接通电源。
- ③ 检查洗衣机是否正确调平了。参看**安装指南**。
- ④ 取出衣物。
- ⑤ 执行**漂洗**程序。
- ⑥ 如果再次发生故障，再次执行第①步和第②步。
- ⑦ 如果洗衣机仍然不工作，必须联系接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术人员安排维修事宜，参看**客户服务**部分了解详情。在打电话之前记录显示器显示的故障代码和洗衣机序列号（位于洗衣机门之上，打开门即可看到）。故障代码告诉修理工可能发生了什么故障。

如果一直显示故障代码，仍然可以按①按钮断开洗衣机电源。

## 故障排除

下面列出在使用此电器时可能遇到的问题，以及有助你解决问题的建议。如果仍然有问题，请联系当地接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术人员。

问题	可能的原因	解决办法
洗衣机不通电	墙上的电源开关没有打开。	打开墙上的电源开关。按①按钮。
	家里停电。	尝试插入另一台电器的电源插头。
按▶II按钮不进水	可能是激活了童锁。	按住⓪按钮3秒钟。
	洗衣机门没有关好。	打开门，然后关门。
	洗衣机检测到故障。	检查控制面板显示的代码，参看 <b>故障代码</b> 部分。
	冷热水龙头没有打开。	检查冷热水龙头是否打开了（如果只连接冷水进水管，确保在洗衣机热水阀上安装进水阀盖）。
	冷热水龙头没有接到洗衣机的相应阀门上。	检查冷水龙头是否接到洗衣机冷水阀上，热水龙头是否接到热水阀上。
	进水管过滤网阻塞。	检查进水管的水龙头一端是否阻塞。
	进水管漏水、扭曲或破损。	检查进水管是否漏水或破损。检查进水管是否扭曲。
	供水故障。	检查不接到洗衣机上的水龙头是否有水流出。
	可能设置了预约。	参看 <b>预约</b> 部分。
洗衣机中途停机	洗衣机检测到故障。	参看 <b>用户警告</b> 部分或 <b>故障代码</b> 部分。
	停电或停水。	检查供电和/或供水是否正常。
	洗衣机暂停了。	按▶II按钮继续。
	泡沫过多。	洗衣机等待泡沫消散，然后继续执行洗涤程序。
洗衣机一边进水一边排水	排水管太低。	确保排水管从地面算起的高度至少有600mm，参看 <b>安装指南</b> 。
	排水管浸泡在水里。	疏通排水。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
洗衣机不排水	排水管阻塞。	疏通排水管。
	排水泵过滤网阻塞。	清洁排水泵过滤网，参看 <b>清洁排水泵过滤网</b> 部分。
	排水管从地面算起的高度超过1000mm。	降低排水管高度，参看 <b>安装指南</b> 。
不停地进水	排水管不连接竖管或套管。	正确连接排水管，参看 <b>安装指南</b> 。
	洗衣机发生虹吸现象。	确保竖管从地面算起的高度至少有600mm。
漂洗效果差	使用的洗涤剂不合适。	使用滚筒洗衣机专用的低泡型洗涤剂。
	洗涤剂用量过大。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂，参看 <b>洗涤剂和柔顺剂</b> 部分。
脱水不彻底	衣物不平衡。	衣物在脱水过程中不平衡。如果要提高衣物脱水效果，暂停洗涤程序，手动将衣物重新摆放，必要时取出部分衣物。必要时关上门选择 <b>脱水转速</b> 调节脱水转速，然后按▶  按钮启动洗衣机。
	泡沫过多。	检查洗涤剂用量，必要时减少用量。
肥皂泡太多	使用的洗涤剂不合适。	使用滚筒洗衣机专用的低泡型洗涤剂，参看 <b>洗涤剂和柔顺剂</b> 部分。
	洗涤剂用量过大。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂，参看 <b>洗涤剂和柔顺剂</b> 部分。
	进水压力/流量太小。	确保进水压力和流量符合 <b>安装指南</b> 规定的要求。
洗衣机下面有水	进水管或排水管漏水。	检查进水管和排水管连接是否正确，是否损坏。
	有大量泡沫。	可能是泡沫溢出后破裂产生的污水。
	洗涤剂抽屉阻塞。	参看 <b>清洁洗涤剂抽屉</b> 部分。
	洗涤剂抽屉没有关好。	关好洗涤剂抽屉，确保洗涤剂抽屉在洗涤程序执行过程中处于关闭状态。
	门封损坏。	检查门内侧的门封是否破损。如果门封损坏，必须更换门封。



## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
洗涤时间比在程序执行过程中显示的剩余时间长	洗涤时间是近似值。	洗涤时间受很多因素影响，参看 <b>洗涤程序</b> 部分。
	进水压力或流量小。	确保进水管过滤网不阻塞。
	衣物不平衡或泡沫过多。	等待衣物平衡或泡沫消散会延长洗涤时间。参看 <b>洗衣机保养</b> 部分。
	清洗大件衣物。	切记大件衣物洗涤时间较长。
	选择不同的选项。	切记某些选项会延长洗涤时间。
在洗涤程序结束之后，洗涤剂抽屉或柔顺剂抽屉里残留有洗涤剂或柔顺剂	在整个程序执行过程中，洗涤剂抽屉没有关好，或者部分处于打开状态。	确保在开始执行洗涤程序时关好洗涤剂抽屉，且洗涤剂抽屉在整个洗涤程序执行过程中都处于关闭状态。
	洗涤剂抽屉脏或阻塞。	清洁洗涤剂抽屉。参看 <b>清洁洗涤剂抽屉</b> 部分。
	在洗涤程序结束时，液位在 <b>最大</b> 刻度，表示阻塞了。	清洁柔顺剂抽屉，参看 <b>清洁洗涤剂抽屉</b> 部分。
	往抽屉里加了过多洗涤剂。	清理剩余洗涤剂，参看 <b>清洁洗涤剂抽屉</b> 部分。
	洗衣粉成分变化，可能很难被水冲进洗衣机。	用水溶解洗衣粉，有助于洗衣粉被水冲进洗衣机。
在洗涤程序结束时，衣物湿度很大	所选的洗涤程序不合适。	时间较短的洗涤程序或轻柔洗涤程序脱水时间较短，可能会造成衣物在洗涤程序结束时还是湿的。
	所选的衣物脱水转速不合适。	选择较高的脱水转速。
	发生衣物不平衡。	洗衣机采用较低脱水转速补偿衣物不平衡，既降低噪音，又防止洗衣机损坏。
振动	没有拆卸运输固定螺栓。	确保在使用洗衣机之前拆卸运输固定螺栓，参看 <b>安装指南</b> 。
	可能是洗衣机没有调平。	确保把洗衣机安装在合适的地面上并正确调平，参看 <b>安装指南</b> 。
	衣物不平衡。	每次洗一般重量的衣物，而不洗较少衣物或一件衣物。建议不要每次只洗一件衣物，因为洗衣机很难在脱水过程中让一件衣物的重量分布均匀。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
衣物皱褶	洗衣机洗衣量过大。	洗衣机洗衣量切勿过大。
	给衣物选择的洗涤程序不合适。	用衬衣、手洗或蒸汽清新洗涤程序洗涤易皱衣物。
	脱水转速太高。	选择较低的脱水转速。
	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里。	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里更容易产生皱褶。如果在洗涤程序结束之后不及时取出洗衣机里的衣物，选择防皱。切勿让湿衣物长时间留在洗衣篮里。
	给衣物类型选择的洗涤温度太高。	选择较低的洗涤温度。 参看衣物洗涤标签注明的正确洗涤方法。 检查冷热水龙头是否接到正确的阀门上，参看 <b>安装指南</b> 。
	衣物分拣错误。	分拣衣物，每次洗涤重量相近的衣物。
去污效果差	所选的洗涤程序不合适。	选择与衣物脏污程度相符的洗涤程序，参看 <b>洗涤程序</b> 部分。
	洗涤剂用量不够。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂，参看 <b>洗涤剂和柔顺剂</b> 部分。
	洗衣机洗衣量过大。	确保洗衣机洗衣量相较于洗衣机设计容量和所选洗涤程序而言不过大，参看 <b>把衣物放进洗衣机</b> 部分。
	衣物需要较长的洗涤时间。	选择较高的脏污程度选项或预洗选项。
	衣物特别脏。	选择预洗选项洗涤特别脏的衣物，参看 <b>洗涤程序选项</b> 部分。
	衣物分拣错误。	把严重脏污和轻度脏污的衣物分开洗。
	洗衣机上次洗衣后很脏。	建议在洗涤特别脏的衣物之后，取出衣物空载执行一次漂洗程序，除去洗衣机残留的脏物，不至于影响下次洗衣效果。
	所选洗涤温度与脏污程度不匹配。	选择与脏污类型相适应的洗涤温度，例如用温水洗油性污迹，用冷水洗泥土污迹。提高洗涤温度通常可以提高去污能力和总体洗涤效果。 确保衣物可以在较高温度下洗涤。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
掉色	深色衣物和白色/浅色衣物没有分开洗。	切记把白色衣物和深色衣物分开洗。
	新衣物或易掉色衣物没有分开洗。	分开洗易掉色衣物，并选择常温洗涤温度。
	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里。	在洗涤程序结束之后，尽快取出洗衣机里的衣物；如果不及时取出洗衣机里的衣物，选择防皱。
	洗涤温度。	看一下给深色衣物选择的洗涤温度。如果你有担心，可以降低洗涤温度。
衣服上有黑斑或灰斑	洗涤剂用量错误。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂，参看 <b>洗涤剂</b> 和 <b>柔顺剂</b> 部分。
	需要清洁洗衣机。	取出洗衣机里的衣物，然后执行一次筒自洁程序，参看 <b>清洁滚筒和门</b> 部分。
相互缠结	衣物分拣错误。	把大件衣物和小件衣物分开洗。
	衣物放进洗衣机的方法错误。	把衣物逐件放入洗衣机，不要用力压（即不折叠）。
	给衣物类型选择的洗涤程序不合适。	用衬衣或蒸汽清新洗涤程序洗涤易皱衣物。
	相较于洗衣机设计容量和所选洗涤程序而言，洗衣量过大。	参看 <b>洗涤程序</b> 部分了解建议的最大洗衣量。
	精细衣物。	把连裤袜、文胸和其他容易相互缠结的所有纤薄衣物放在网袋里洗涤。
洗衣机有异味	洗涤剂用量与衣物脏污程度不相符。	执行一次筒自洁程序。 购买质量更好的洗涤剂，或者增加洗涤剂用量。 不同洗涤剂的化学成分不相同，考虑改用其他洗涤剂消除异味。
	蒸汽导致衣物湿度稍大一点。	在执行蒸汽清新程序之后，衣物潮湿是正常现象，这有助于减少皱褶。在洗涤程序结束之后，及时取出洗衣机里的衣物晾干。

## 电器数据

---

### WH1260F2规格

容量*	12kg
额定脱水容量	12kg
最大脱水转速	1400rpm
洗涤噪音	56dBA
脱水噪音	70dBA
能效等级	1级

\* 指的是洗衣机一次可以洗的最大干衣物重量。

可以在**安装指南**上找到电器尺寸、电源和供水详细信息。

此电器符合下列标准规定的要求：

GB 4706.1 — 家用和类似用途电器 — 安全 — 第1部分：通用要求。

GB 4706.24 — 家用和类似用途电器 — 安全 — 洗衣机的特殊要求。

此电器符合国家能效标准规定的要求：

GB12021.4 — 扫描能效标签上的二维码查看此电器的已注册能效信息。

## 有害物质声明

此符号说明所有密封电器及其零部件的环保使用期，除非另外标注。某些零部件（例如电池模块）的环保使用期不相同，需另行标注。只有在用户指南规定的条件下使用电器，环保使用期才有效。



零部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	PBB*	PBDE**
电源线	○	○	○	○	○	○
控制板	X	○	X	○	○	○
电机	X	○	X	○	○	○
排水泵	X	○	○	○	○	○
门锁	X	○	X	○	○	○
阀门	○	○	X	○	○	○
三辐轮	X	○	○	○	○	○
接线盒	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○
包装和标签	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

\* 多溴联苯

\* 多溴联苯醚

○ 此有害物质低于GB/T26572规定的上限。

X 此有害物质超过GB/T26572规定的上限。



### 访问保修和服务指南

用智能手机扫描二维码访问保修及预订维修事宜，也可以登录  
<https://www.fisherpaykel.com/cn/help-and-support>

填写并妥善保存供以后参考：

型号 \_\_\_\_\_

序列号 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买人 \_\_\_\_\_

经销商 \_\_\_\_\_

县市 \_\_\_\_\_

乡镇 \_\_\_\_\_

国家 \_\_\_\_\_

**FISHERPAYKEL.COM**

© Fisher & Paykel Appliances 2024. 版权所有。

本指南所述的型号并非在所有市场上销售，随时会有变动。

本指南所述的产品规格适用于截止到发行之日所销售和描述的特定产品型号。本公司秉承不断改进产品之政策，上述规格可能随时会有变动。

如要详细了解本国销售的型号和规格，请访问公司网站，也可以联系当地的斐雪派克经销商。

**430298B 2024年3月**