

# FISHER & PAYKEL

## 滚筒 洗衣机

---

WH1260H1 和 WH1260HG1 型号

用户指南  
简体中文



# 目录

---

安全警告	4
首次使用	7
设置程序	10
放衣建议	13
洗涤程序	14
程序设置	16
程序选项	17
洗涤剂 and 柔顺剂	19
Wi-Fi 连接和远程模式	21
清洁	23
筒自洁	25
清洁洗涤剂抽屉	26
清洁排水泵过滤网	27
打开门锁	28
故障排除	29
故障代码	34
制造商保修和服务指南	36

**⚠警告!**



**有触电危险**

如不遵照此建议，可能会造成触电伤亡事故。

- 如果使用延长线或便携式电源插座（例如多孔插座），要确保延长线或便携式电源插座不接触水或受潮。

## 阅读并妥善保存本指南

### 警告！

阅读安全指南。如不遵守指南和规定，可能会造成人身伤害或财物损失。此电器仅用于本用户指南所述的指定用途。在使用此电器时，必须始终遵循基本的安全预防措施，包括：

#### 常规

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。
- 在手湿或赤脚的状态下，请勿触摸或操作此电器。
- 为了避免危险，必须请接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员或其他资深电工更换破损电源线。为了避免触电事故，切勿使用未修理的电器。
- 如果此电器在运输过程中损坏，切勿使用。联系当地的 Fisher & Paykel 经销商或接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员安排维修事宜。
- 此电器不远程有肢体、感官或精神障碍或缺乏经验和知识的人士（包括儿童）使用，除非有安全负责人监督他们，或者向他们解释清楚使用说明。
- 洗衣机运行时，请勿让儿童靠近。
- 切勿让儿童玩弄洗衣机，切勿让他们爬进滚筒里。
- 切勿倚靠在洗衣机门上。
- 洗衣机只用于洗涤和漂洗衣物，要按衣物洗涤标签上的说明进行洗涤和漂洗。
- 切勿往洗衣水里加入汽油、干洗剂或其他易燃物或易爆物。这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火灾或爆炸。
- 切勿洗涤此前用汽油、干洗剂或其他易燃物或易爆物清洁、清洗、浸泡或沾染过的任何衣物，因为这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 为安全起见，从洗涤程序开始到结束，门始终处于锁紧状态。在某些情况下，可以在洗涤过程中打开门。切勿强行开门。
- 在洗涤过程中，门可能很烫，切勿触摸门。
- 在选择 90°C 温度时，门很烫。切勿触摸门玻璃。让儿童远离洗衣机。
- 在洗涤过程中，洗涤剂抽屉可能会流出热水，切勿打开洗涤剂抽屉。
- 仔细阅读并遵守洗涤剂制造商的说明。洗涤剂包装上明确注明如何使用洗涤剂。切记把洗涤剂存放在儿童够不到的地方。
- 切勿用洗衣机清洗电热毯，除非电热毯上的标签明确说明可以用洗衣机清洗。
- 切勿用洗衣机洗涤窗帘，因为窗帘在阳光长期照射下变得脆弱，可能会在洗涤过程中破损。
- 用户可以拆卸的洗衣机零部件只有进水管、洗涤剂抽屉和排水泵过滤网，接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员之外的其他任何人不得拆卸其他任何零部件。
- 洗衣机洗衣量切勿超过额定洗衣量。

型号	最大容量* (千克)
WH1260H1 和 WH1260HG1	12 千克

\*容量指的是洗衣机一次可以洗的最大干衣物重量。

# 安全警告

---

## 安装

- 将洗衣机安装在坚实平整的地面上。确保两侧和顶部至少有 12 毫米的间隙，后部至少有 30 毫米的间隙。
- 本电器不得安装在编织毯（例如地毯和地垫）上。
- 本电器可安装在兼容的 Fisher & Paykel 底座上。为确保稳定性，底座必须与电器正确安装在一起。有关安装说明和兼容的底座型号，请参阅 [fisherpaykel.com](http://fisherpaykel.com)。
- 请勿在任何其他底座或结构上安装或操作本电器。
- 确保电器安装便于触及插头，或者根据布线法规要求在固定线路上安装一个开关，便于在安装电器之后断开电源。
- 有关更多信息，请参阅安装指南。要查看相关内容，请访问 [fisherpaykel.com/specify](http://fisherpaykel.com/specify) 并按电器类型、产品名称或型号搜索。

## 供水要求：

- 进水压力：最大 1MPa (145psi)，最小 50kPa (7.3psi)。
- 进水流量：最小 6 升/分钟。
- 如果水压超过 1MPa，必须安装减压阀。
- 为了达到最佳洗涤效果，检查水压是否在建议的范围内。
- 应该用随机提供的一套新水管把洗衣机接到进水管上。不要使用旧水管。
- 建议每 5 年更换一次进水管。警告：如不遵照此建议，可能会造成水淹或财物损失。
- 热水温度不应超过 65°C，冷水温度不应超过 35°C。水温超过上限可能会造成洗衣机发生故障，甚至会损坏洗衣机。

## 报废处置

- 在处置不再使用的洗衣机时，建议拆除洗衣机门防止儿童爬进去出不来，并剪掉洗衣机电源线。

## 首次使用

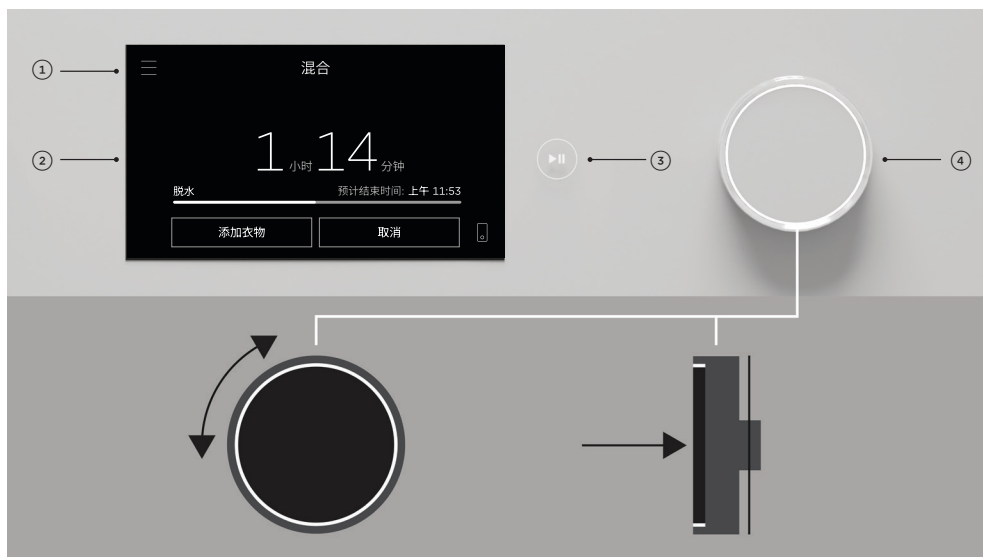


### 功能部件和配件

- ① 洗涤剂/柔顺剂抽屉
- ② 洗衣机控制面板
- ③ 筒灯
- ④ 门封
- ⑤ 排水泵过滤网/开门栓\*

\*位于过滤网盖板后面。

## 首次使用








### 控制面板

- |           |   |
|-----------|---|
| ① 选项      | 按此按钮选择附加选项和设置。  |
| ② 触摸屏显示器  | 用于浏览和选择程序、功能和设置。  |
| ③ 启动/暂停按钮 | 按下可启动或暂停程序。   |
| ④ 控制旋钮    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 按下旋钮开启显示屏。</li><li>• 转动旋钮滚动显示功能、选项和设置。</li><li>• 按旋钮选择或确认。</li><li>• 长按可返回或关闭显示屏。</li></ul> |





## 选项

自动投放		调节在使用自动投放选项时的洗涤剂和柔顺剂用量。 洗涤剂用量适用于所有洗涤程序。
锁屏		锁定屏幕以防意外操作。屏幕可以随时锁定，包括在程序运行时。锁屏后，除了暂停程序外，屏幕将不起作用。按住屏幕解锁。当锁定锁屏模式开启时，可以继续通过 app 操作产品。
筒灯		开/关筒灯。
清洁		定期执行筒自洁程序清洁洗衣机。请参阅“筒自洁”。
设置		根据个人喜好调整电器设置或设置 Wi-Fi 连接。请参阅“Wi-Fi 连接和远程模式”。

## 设置程序

①



将衣物放入洗衣机。为获得最佳效果，请将相似的衣物放在一起清洗，并且不要超过所选程序的最大容量。

②



按下旋钮开启显示屏。

③



选择洗涤模式，然后选择洗涤程序。

④



根据需要调整设置，或按选项进入其他程序选项。更多信息请参阅“程序设置”以及“程序选项”。

## 设置程序

5

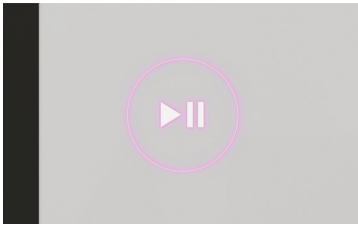


检查洗涤剂 and 衣物柔顺剂，必要时添加。

如果洗涤剂设置为自动投放，请确保已将洗衣液添加到自动投放抽屉中。

如果洗涤剂设置为手动投放，请勿向手动洗涤剂抽屉中添加洗涤剂。

6



按 ▶ 启动程序。

## 设置程序

### 暂停程序



必要时按▶||暂停程序。

### 添加衣物



在洗衣程序的洗涤阶段随时按下添加衣物可添加或取出衣物。水位降低后，门将解锁，这可能需要几分钟时间。

### 取消程序



按取消，然后按确认。

如果水位太高，门仍会锁住。可能需要再执行一次程序来排水。

## 放衣建议

---

### 分拣衣物

- 根据衣物颜色、面料类型和脏污类型分拣衣物。
- 把薄纱和纤薄衣物与厚重衣物分开洗涤。
- 务必要把有色衣物与白衣物分开洗，尤其是新衣物。
- 如果在较高温度下洗涤衣物，可能会出现掉色问题。
- 泥土和血迹等污迹最好用冷水洗。
- 油性污迹（例如某些食物污迹和衬衫领子上的汗渍）最好用热水洗。
- 衣物上的洗涤标签会说明洗涤方法。

### 在把衣物放进机器之前

- 检查衣服口袋里是否有会损坏衣服或被洗衣机卡住的物品。
- 拉紧拉链、扣上扣子和其他配件（即合上羽绒被套口子），并取下松脱的文胸钢线。所有这些东西都会损坏洗衣机和衣服。
- 把贴身内衣等纤薄衣物放在网袋里，然后再放进洗衣机。
- 预处理污迹，注意不要把预处理剂喷在洗衣机上，因为预处理剂会损坏塑料表面。

## 洗涤程序

洗衣机有多种程序可满足您的衣物护理需求。为每次放入的衣物选择最合适的程序，有助于确保获得最佳效果。

程序	用途	最大放衣量 (公斤)	洗涤温度 <sup>2</sup> (°C)	脱水转速 (RPM)
混合	日常洗涤程序适合洗涤混纺织物。特别适合洗涤T恤衫和裤子等衣物。	12	30 (常温 - 60)	1400 (0-1400)
棉麻 <sup>1</sup>	温水程序适合洗涤纯棉衣物。	12	40 (常温 - 90)	1400 (0-1400)
轻柔	柔洗程序适合洗涤衬衫和裙子等精细衣物。	4	30 (常温 - 40)	500 (0-800)
浴巾	专用于洗涤浴巾等吸水率大的厚实织物。	6	40 (常温 - 90)	1400 (0-1400)
床品	此程序特别适合洗涤床上用品。特别适合洗涤床单、床罩和枕套。	6	40 (常温 - 90)	1400 (0-1400)
蒸汽清新	专用于衣物除味，减少皱褶和异味。为了达到最佳洗护效果，每次用此程序洗涤一两件衣物。	2 件	不适用	不适用
超快洗	超快洗程序适合洗涤新衣物或轻污衣物。	2	30 (常温 - 40)	800 (0-1400)
快洗	快洗程序适合洗涤小件衣物和轻污衣物。	6	40 (常温 - 40)	1100 (0-1400)
羊毛 <sup>3</sup>	超柔洗程序适合洗涤羊毛衣物。此程序符合 Woolmark 规定的机洗衣物标准。	4	40 (常温 - 40)	800 (0-800)
手洗	超柔洗程序适合洗涤蕾丝等非常精细的衣物。	1	30 (常温 - 40)	500 (0-800)
丝绸	超柔洗程序适合洗涤真丝衣物。	1	30 (常温 - 40)	500 (0-800)
健身服	柔洗程序特别适合洗涤健身服。特别适合洗涤有弹性的化纤衣物。	2	30 (常温 - 40)	1100 (0-1400)
牛仔服	日常洗涤程序适合洗涤牛仔服。	3	冷 (常温 - 40)	1400 (0-1400)
强力	强洗程序适合洗涤很脏的衣物。适合洗涤很多耐用织物。	8	60 (常温 - 90)	1400 (0-1400)
除菌	超高温程序适合杀灭细菌。特别适合浴巾和床单等织物杀菌消毒。	12	70	1400 (0-1400)
防过敏	热水洗涤程序可选择多种漂洗选项减少过敏原。特别适合有哮喘或敏感体质人士。	12	60 (40-90)	1400 (0-1400)
运动服	强洗程序专用于洗涤运动服。适合洗涤很多耐用织物。	4	40 (常温 - 40)	1100 (0-1400)

## 洗涤程序

程序	用途	最大放衣量 (公斤)	洗涤温度 <sup>2</sup> (°C)	脱水转速 (RPM)
化纤	日常洗涤程序适合洗涤化纤织物。特别适合洗涤化纤织物和涤棉混纺衣物。	4	40 (常温 - 60)	1100 (0-1100)
大件	柔洗程序适合洗涤大件衣物。特别适合洗涤夹克、羽绒被和棉被等衣物。	6	40 (常温 - 90)	800 (0-800)
衬衣	专用于减少衬衫等衣物褶皱。在程序结束时自动启用防皱选项。	4	30 (常温 - 60)	800 (0-800)
毛绒玩具	柔洗程序适合洗护毛绒玩具。	4 个毛绒 玩具	40 (常温 - 40)	500 (0-800)
运动鞋	柔洗程序适合旅游鞋和运动鞋除臭。为了达到最佳洗护效果，每次用此程序洗涤一两双鞋。	2 双	40 (常温 - 40)	500 (0-800)
漂洗	快洗程序适合漂洗衣物。此程序包括漂洗之后脱水。	12	冷	1400 (0-1400)
脱水	快洗程序脱去衣物中的过多水分。	12	不适用	1400 (500-1400)

<sup>1</sup>建议在日常洗涤普通脏污的衣物时，选择**棉麻经济洗**、**40°C**、**1400rpm**和**手动添加洗涤剂**以节省水电。

<sup>2</sup>表示洗涤程序的默认温度和可调节温度范围。对于使用**ACTIVEINTELLIGENCE™**感应的程序，温度范围有限制。如果需要不同的洗涤温度，请选择**按程序洗涤**。

### <sup>3</sup>Woolmark 羊毛护理

机器的羊毛洗涤程序通过 Woolmark 公司认证，如果遵照羊毛衣物标签上的说明和洗衣机制造商的说明，可以洗涤可机洗羊毛产品。M1766。



## 程序设置

根据个人喜好调整默认程序设置。



### 优化

根据需要优化程序以减少噪音、节省时间或节省水和能源。从加速、经济洗、静音和静音经济洗中进行选择。为确保最佳洗涤效果，某些优化选项在某些程序中不可用。

### 温度

选择最适合所洗衣物的温度。为了确保最佳洗护效果，某些洗涤程序不能使用某些温度。

### 脱水

选择最适合所洗衣物的脱水速度。精细衣物要用较低速度脱水。

### 洗涤剂

当设置为自动时，自动在洗涤程序执行过程中加入洗涤剂。不要手动添加额外的洗涤剂。当设置为手动时，在开始洗涤之前将洗涤剂加入手动添加抽屉中。蒸汽清新程序不需要加洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。



## 程序选项

根据个人喜好调整默认程序设置。



### 预约

设置洗涤程序开始时间。避免用预约功能洗涤易掉色的潮湿衣物，否则可能会造成掉色。

### 柔顺剂

可以用柔顺剂使衣物变柔软。在激活此选项之后，自动在洗涤程序执行过程中加入柔顺剂。

### 脏污程度

根据衣物情况调节脏污程度。根据需要调节洗涤时间。

### 预洗

增加预洗提高去污能力和总体洗涤效果。

## 程序选项

### 加漂洗

给洗涤程序增加一次漂洗。特别适合敏感体质人士或很脏的衣物。

---

### 浸泡

延长衣物浸泡时间。非常适合帮助去除顽固污渍。

---

### 防皱

在洗涤程序结束之后，继续定期翻滚衣物减少褶皱。防皱选项最长持续 8 小时，或者手动取消。要取消，请触摸显示屏。

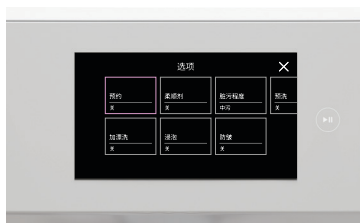
## 设置选项

①



选择一个程序，然后按下选项进行选择。

②



选择一个程序选项并根据需要进行调整。

## 洗涤剂 and 柔顺剂

### 在抽屉中加入洗涤剂



#### 自动投放

如果洗涤剂设置为自动投放，请确保已将洗衣液添加到自动投放抽屉中。

在衣物柔顺剂抽屉中加入柔顺剂。

请勿超过指示的最大刻度。

如果洗涤剂设置为自动投放，请勿向手动洗涤剂抽屉中添加洗涤剂。



#### 手动添加

如果洗涤剂设置为手动添加，请将洗衣液或洗衣粉添加到手动抽屉中。

洗涤剂抽屉	容量
自动投放洗衣液	最多可以盛放 1100 毫升洗衣液，足够洗多次衣物。
自动投放柔顺剂	最多可以盛放 540 毫升衣物柔顺剂，足够洗多次衣物。
手动添加洗衣液/洗衣粉	一次洗衣所需的洗衣液或洗衣粉。

## 洗涤剂 and 柔顺剂

---

### 洗涤剂

仅使用滚筒洗衣机专用的洗涤剂。洗衣机要求使用低泡型洗涤剂，防止泡沫过多引起其他问题。

洗衣机有洗衣液自动投放抽屉、柔顺剂自动投放抽屉、洗衣粉或洗衣液手动添加抽屉。确保洗涤剂和柔顺剂正确加入相应的抽屉里。

切勿让洗涤剂抽屉溢出洗涤剂。洗涤剂加得太多可能会造成水和洗涤剂飞溅到地板上。

确保在开始执行洗涤程序之前关上洗涤剂抽屉。在洗涤程序结束且洗衣机停止脱水之前，切勿再打开洗涤剂抽屉。

### 洗涤剂使用建议

如果发现洗衣机有明显异味，可能是洗涤剂用量不够，无法洗掉所有污渍。运行筒自洁洗涤程序，然后尝试增加洗涤剂用量。

如果洗衣机有泡沫溢出，检查所用的洗涤剂是否是适合滚筒洗衣机使用的低泡型洗涤剂。

如果使用自动投放，您可能需要减少或增加标准用量。要调整用量，请按  打开菜单，然后选择自动添加。

在使用手动添加时，对照标签上的建议用量检查您的用量是否合适。您可能需要增加或减少洗涤剂用量。如果使用手动添加洗涤剂，请确保将洗涤剂设置为手动，防止重复添加和产生过多泡沫。

---

### 柔顺剂

洗衣机自动在洗涤程序的漂洗过程中添加柔顺剂。

- 在选择运动鞋、蒸汽清新、丝绸或超快洗洗涤程序时不能选择柔顺剂。
- 柔顺剂用量取决于洗衣量。

### 柔顺剂使用建议

- 定期清洁柔顺剂抽屉。
- 定期执行筒自洁洗涤程序清洁洗衣机。
- 定期（例如每洗 5 次）用 40°C 或温度更高的热水执行一次洗涤程序，因为用冷水洗衣服会在滚筒表面形成蜡垢。

当柔顺剂接触洗涤剂时，任何洗衣机的内部都会形成蜡垢，这不是洗衣机缺陷造成的。如果不除去蜡垢，可能会污染衣物，并使洗衣机产生异味。

## WI-FI 连接和远程模式

电器可以连接家里的无线网，然后使用 app 进行遥控。  
保持电器处于联网状态，以确保其软件和功能始终保持最新。

### 开始

- 确保开启家里的 Wi-Fi 网络。
- 您的移动设备将显示分步指导。
- 连接电器最长需要 10 分钟。
- 如需进一步指导和故障排除，请参阅 app。

在移动设备上操作：



- ① 下载 app。扫描二维码或在设备的 app store 中搜索“海尔智家”。
- ② 注册并创建一个帐号。
- ③ 添加电器并设置 Wi-Fi 连接。



### 连接家里的 WiFi

1



按 三，然后选择设置。

2



选择 Wi-Fi: 连接，然后选择 Wi-Fi 设置，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 启用远程模式

1



选择远程启动。

2



按照屏幕上的说明进行操作，然后按▶II。  
远程模式已启用。

## 清洁

---

在清洁或维护洗衣机之前，先断开墙壁上的电源开关。

### 表面

用湿抹布蘸中性洗洁精水擦拭，然后用干净无绒布擦干。

我们不建议使用以下清洁产品，否则可能会造成损伤：

- 塑料擦洗片或钢丝球
  - 有研磨作用的溶剂型家用清洁剂
  - 酸性清洁剂或碱性清洁剂
  - 洗手液或肥皂
  - 不锈钢清洁剂或光亮剂
  - 洗衣粉或消毒剂
- 

### 清洁滚筒和门

- 用柔软湿抹布擦掉门上的所有水渍或残留物。
  - 擦拭门四周的橡胶密封圈，防止产生异味。清除任何物品或绒毛，并擦去水分。
  - 清除滚筒上的污垢或绒毛并将其擦拭干净。切勿把金属件放在滚筒里，否则金属件可能会生锈弄脏滚筒。
  - 不使用时将门打开，以防产生异味。让儿童和宠物远离洗衣机，以免被困在里面。
- 

### 清洁软管

每根软管都配有一个过滤网，防止水里的污染物随水流入洗衣机。请定期断开与水龙头连接的软管，清洗积聚的污垢。

---

### 移动洗衣机

- 取下洗涤剂抽屉，倒出洗涤剂或柔顺剂。参看“清洁洗涤剂抽屉”部分。
- 清洁排水泵过滤网并确保排空洗衣机里的水。参看“清洁排水泵过滤网”部分。

### 可能会损坏洗衣机的产品

- 浓缩漂白剂、浸泡液/消毒剂、去污剂和碳氢化合物溶剂（例如汽油和涂料稀释剂）会损坏洗衣机控制面板表面和零部件表面。
  - 在洗涤沾染了易燃溶剂的衣服时务必小心。切勿用干衣机烘干此类衣服。
  - 把染料放进洗衣机可能会造成塑料件变色。染料虽然不会损坏洗衣机，但还是建议在此之后彻底清洁洗衣机。建议不要把脱色带放进洗衣机。
  - 尿布消毒剂和漂白剂对金属表面有很强的腐蚀性。切勿把尿片桶里的尿片直接放进洗衣机。冲洗并拧干尿片，然后把尿片放进洗衣机。
- 

### 节省水电保护环境

节水洗衣机可以省钱，但还要考虑用电量、循环水和环保。应该考虑下列几点：

- 在不使用洗衣机时，关闭水龙头。
- 选择较低的洗涤温度。
- 每次洗很多衣物，而不是几件小衣物。
- 使用节能洗涤功能（如可用）。
- 遵守洗涤剂包装袋或瓶子上的使用说明，切勿过量使用。
- 使用浓缩洗涤剂降低每次洗衣成本。
- 考虑用洗衣机排放的废水浇花园或冲马桶，可以在提倡节省水电的政府网站上了解详情。



## 筒自洁

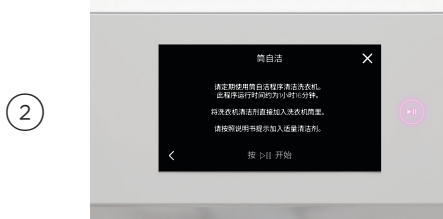
定期执行筒自洁程序清洁洗衣机。

- 确保滚筒里没有衣物。
- 把洗衣机清洁剂直接加入洗衣机滚筒里。
- 根据制造商的使用说明加入适量清洁剂。

### 设置筒自洁



按 **三**，然后选择清洁。

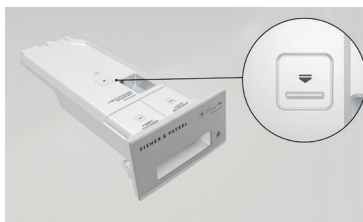


按照屏幕上的说明进行操作，然后按 **▶II**。

## 清洁洗涤剂抽屉

定期检查并清洁洗涤剂抽屉以清除积垢。在清洁这些部件之前，先断开墙壁上的洗衣机电源。

①



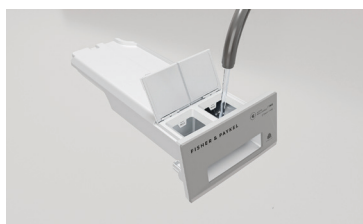
在拆卸洗衣机洗涤剂抽屉时，拉出洗涤剂抽屉并往下按手动添加抽屉左侧的锁片，然后把它从洗衣机里拉出来。

②



在倒空洗涤剂抽屉时，在水槽里把洗涤剂抽屉翻转过来倒掉自动投放抽屉里残留的洗涤剂。

③

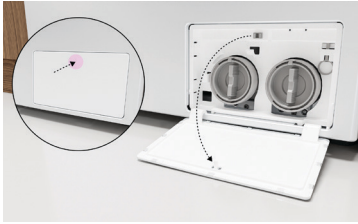


在清洁洗涤剂抽屉时，往抽屉里加热水，稍稍摇晃清除残留洗涤剂。倒空洗涤剂抽屉里的水，然后把洗涤剂抽屉装回洗衣机里。

## 清洁排水泵过滤网

定期检查和清洁排水泵过滤网以保持最佳性能。取下过滤网时，可能会有一些水流出。在清洁这些部件之前，先断开墙壁上的洗衣机电源。

①



按下过滤网盖板的中央位置即可打开。

②



取下并拉出出水管（约 150 mm）。拔掉堵头让水流入一个浅盘（约 250 毫升）。

水流完之后，把堵头装回，然后把出水管装回原位。

③



逆时针旋转过滤网以将其卸下。清洁并冲洗每个过滤网。检查并清理每个过滤网后面的腔室。检查每个过滤网后面的叶轮是否转动自如，清除任何障碍物。

④



重新装好过滤网，顺时针旋转将其固定。手柄应处于竖直方向。不要用力过度拧紧。

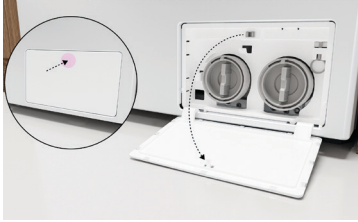
确保每个过滤网都放回正确的卡槽，并确保在运行下一个洗涤程序之前两个过滤网都已正确安回原位。

## 打开门锁

如遇停电，可使用开门栓打开洗衣机门。开门栓位于过滤网盖板后面。

**如果洗衣机里的水位超过门底部，切勿尝试开门。**

①



按下过滤网盖板的中央位置即可打开。

②



向下拉开门栓，即可打开门。

恢复供电后，洗涤程序将重新开始。如果洗涤程序没有自动恢复，请按▶II。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
显示屏无法开启	没有电。	确保洗衣机插头已插好，墙上的电源已打开。
显示屏无响应	洗衣机需要复位。	按下旋钮关闭洗衣机。等待几秒钟，然后再按下旋钮重新开启洗衣机。如果问题仍然存在，请尝试断开再接通墙上的洗衣机电源。显示屏可能需要几秒钟才能加载。
	可能需要更新软件。	如果洗衣机已连接 Wi-Fi，请检查是否有任何可用更新。
洗衣机无法启动	按钮被锁住。	按住屏幕以解锁控制面板。
	洗衣机门没有关好。	打开门，然后关门。
	洗衣机检测到故障。	检查控制面板上是否显示故障代码。请参阅“故障代码”。
	冷热水龙头没有打开。	检查冷热水龙头是否打开了（如果只连接冷水进水管，确保在洗衣机热水阀上安装进水阀盖）。
	冷热水龙头没有接到洗衣机的相应阀门上。	检查冷水龙头是否接到洗衣机冷水阀上，热水龙头是否接到热水阀上。
	进水管过滤网阻塞。	检查进水管的水龙头一端是否有阻塞。
	进水管漏水、缠绕或破损。	检查进水管是否漏水或破损。检查进水管是否缠绕。
	供水故障。	检查不接到洗衣机上的水龙头是否有水流出。
设置了预约功能。	请参阅“程序选项”。	
洗衣机中途停机	洗衣机检测到故障。	请参阅“用户警告”或“故障代码”。
	停电或停水。	检查供电和/或供水是否正常。
	洗衣机暂停了。	按下▶  继续。
	泡沫过多。	洗衣机等待泡沫消散，然后继续执行洗涤程序。
洗衣机一边进水一边排水	排水管太低。	确保排水管从地面算起的高度至少有 600 mm。参看安装指南。
	排水管浸泡在水里。	疏通排水。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
洗衣机不排水	排水管阻塞。	疏通排水管。
	排水泵过滤网阻塞。	清洁排水泵过滤网。参看“清洁排水泵过滤网”部分。
	排水管从地面算起的高度超过1000 mm。	降低排水管高度，参看安装指南。
不停地进水	排水管未连接竖管或套管。	正确连接排水管。参看安装指南。
	洗衣机发生虹吸现象。	确保竖管从地面算起的高度至少有600mm。
漂洗效果差	使用的洗涤剂不合适。	使用滚筒洗衣机专用的低泡型洗涤剂。
	洗涤剂用量过大。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。
脱水不彻底	衣物不平衡。	调整衣物位置，必要时取出衣物。关上门，然后按下▶II再次脱水。如果问题再次出现，停止洗涤程序，选择脱水（如果需要则调整脱水转速），然后按▶II。
	泡沫过多。	检查洗涤剂用量，必要时减少用量。
肥皂泡太多	使用的洗涤剂不合适。	使用滚筒洗衣机专用的低泡型洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。
	洗涤剂用量过大。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。 调整自动投放的洗涤剂用量。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。
	进水压力/流量太小。	确保进水压力和流量符合安装指南规定的要求。
洗衣机下面有水	进水管或排水管漏水。	检查进水管和排水管连接是否正确，是否损坏。
	有大量泡沫。	可能是泡沫溢出后破裂产生的污水。
	洗涤剂抽屉阻塞。	参看清洁洗涤剂抽屉部分。
	洗涤剂抽屉没有关好。	关好洗涤剂抽屉，确保洗涤剂抽屉在洗涤程序执行过程中处于关闭状态。
	门封损坏。	检查门内侧的门封是否破损。如果门封损坏，必须更换门封。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
洗涤时间比在程序执行过程中显示的剩余时间长	洗涤时间是近似值。	洗涤时间受很多因素影响。请参阅“洗涤程序”。
	进水压力或流量小。	确保进水管过滤网不阻塞。
	衣物不平衡或泡沫过多。	等待衣物平衡或泡沫消散会延长洗涤时间。请参阅“清洁”。
	清洗大件衣物。	切记大件衣物洗涤时间较长。
	选择不同的选项。	切记某些选项会延长洗涤时间。
在洗涤程序结束之后，洗涤剂抽屉或柔顺剂抽屉里残留有洗涤剂或柔顺剂	在整个程序执行过程中，洗涤剂抽屉没有关好，或者部分处于打开状态。	确保在开始执行洗涤程序时关好洗涤剂抽屉，且洗涤剂抽屉在整个洗涤程序执行过程中都处于关闭状态。
	洗涤剂抽屉脏或阻塞。	清洁洗涤剂抽屉。参看清洁洗涤剂抽屉部分。
	洗涤程序结束时，液位在最大刻度，表示阻塞了。	清洁柔顺剂抽屉，参看清洁洗涤剂抽屉部分。
	往抽屉里加了过多洗涤剂。	清理剩余洗涤剂。参看清洁洗涤剂抽屉部分。
	洗衣粉成分变化，可能很难被水冲进洗衣机。	用水溶解洗衣粉，有助于洗衣粉被水冲进洗衣机。
在洗涤程序结束时，衣物湿度很大	所选的洗涤程序不合适。	时间较短的洗涤程序或轻柔洗涤程序脱水时间较短，可能会造成衣物在洗涤程序结束时还是湿的。
	所选的衣物脱水转速不合适。	选择较高的脱水转速。
	发生衣物不平衡。	洗衣机采用较低脱水转速补偿衣物不平衡，既降低噪音，又防止洗衣机损坏。
振动	没有拆卸运输固定螺栓。	确保在使用洗衣机之前拆卸运输固定螺栓。参看安装指南。
	可能是洗衣机没有调平。	确保把洗衣机安装在合适的地面上并正确调平。参看安装指南。
	衣物不平衡。	每次洗一般重量的衣物，而不洗较少衣物或一件衣物。建议不要每次只洗一件衣物，因为洗衣机很难在脱水过程中让一件衣物的重量分布均匀。

## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
衣物皱褶	洗衣机洗衣量过大。	洗衣机洗衣量切勿过大。
	给衣物选择的洗涤程序不合适。	用衬衣、手洗或蒸汽清新洗涤程序洗涤易皱衣物。
	脱水转速太高。	选择较低的脱水转速。
	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里。	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里更容易产生皱褶。如果在洗涤程序结束之后不及时取出洗衣机里的衣物，选择防皱选项。切勿让湿衣物长时间留在洗衣篮里。
	给衣物类型选择的洗涤温度太高。	选择较低的洗涤温度。参看衣物洗涤标签注明的正确洗涤方法。 检查冷热水龙头是否接到了正确的阀门上。请参阅安装指南。
	衣物分拣错误。	分拣衣物，每次洗涤重量相近的衣物。
去污效果差	所选的洗涤程序不合适。	选择与衣物脏污程度相适应的洗涤程序。请参阅“洗涤程序”。
	洗涤剂用量不够。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。
	洗衣机洗衣量过大。	确保洗衣机洗衣量相较于洗衣机设计容量和所选洗涤程序而言不过大。请参阅“放衣”。
	衣物需要较长的洗涤时间。	选择较高的脏污程度选项或预洗选项。
	衣物特别脏。	选择预洗选项洗涤特别脏的衣物，请参阅“程序选项”。
	衣物分拣错误。	把严重脏污和轻度脏污的衣物分开洗。
	洗衣机上次洗衣后很脏。	建议在洗涤特别脏的衣物之后，取出衣物空载执行一次漂洗程序，这会除去洗衣机残留的脏物，不至于影响下次洗衣效果。
	与脏污类型相关的所选洗涤温度不适合。	选择与脏污类型相适应的洗涤温度，例如用温水洗油性污迹，用冷水洗泥土污迹。提高洗涤温度通常可以提高去污能力和总体洗涤效果。 确保衣物可以在较高温度下洗涤。



## 故障排除

问题	可能的原因	解决办法
掉色	深色衣物和白色/浅色衣物没有分开洗。	切记把白色衣物和深色衣物分开洗。
	新衣物或易掉色衣物没有分开洗。	分开洗易掉色衣物,并选择常温洗涤温度。
	湿衣物长时间留在洗衣机或洗衣篮里。	在洗涤程序结束之后,尽快取出洗衣机里的衣物;如果未及时取出洗衣机里的衣物,选择防皱。
	洗涤温度。	考虑给深色衣物选择的洗涤温度。如果有疑虑,可以降低洗涤温度。
衣服上有黑斑或灰斑	洗涤剂用量错误。	确保根据洗衣量和脏污程度使用适量洗涤剂。请参阅“洗涤剂和柔顺剂”。
	需要清洁洗衣机。	取出洗衣机里的衣物,然后执行一次筒自洁程序,参看“筒自洁”部分。
相互缠结	衣物分拣错误。	把大件衣物和小件衣物分开洗。
	衣物放进洗衣机的方法错误。	把衣物逐件放入洗衣机,不要用力压(即不折叠)。
	给衣物类型选择的洗涤程序不合适。	用衬衣或蒸汽清新洗涤程序洗涤易皱衣物。
	相较于洗衣机设计容量和所选洗涤程序而言,洗衣量过大。	参看洗涤程序部分了解建议的最大洗衣量。
	精细衣物。	把连裤袜、文胸和其他容易相互缠结的所有纤薄衣物放在网袋里洗涤。
洗衣机有异味	洗涤剂用量与衣物脏污程度不相符。	执行一次筒自洁程序。
		购买质量更好的洗涤剂,或者增加洗涤剂用量。
		不同洗涤剂的化学成分不相同,考虑改用其他洗涤剂消除异味。
衣服/衣物上有湿斑	蒸汽导致衣物湿度稍大一点。	在执行蒸汽清新程序之后,衣物潮湿是正常现象,这有助于减少褶皱。在洗涤程序结束之后,及时取出洗衣机里的衣物晾干。

## 故障代码

### 如何知道是否发生故障？

洗衣机会发出蜂鸣声，显示屏显示警报。

### 解决办法

先尝试根据屏幕显示的说明和下列表格所述步骤排除故障并清除故障代码。

### 如果仍然有问题

- ① 记录故障代码。
- ② 联系当地接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员或客户服务中心安排维修事宜。参看维修和保修卡了解联系资料。

### E 类故障代码

您可以通过复位洗衣机来排除故障。请按照以下步骤操作：

- ① 按下旋钮关闭洗衣机。
- ② 等待几秒钟，然后再次按下旋钮，重新开启洗衣机。

如果显示屏不再显示故障代码，表示故障已复位，可以继续使用洗衣机。

警报	解决办法
锁定	按住屏幕以解锁控制面板。
关门	确保门已关好，然后按 ►   恢复洗涤程序。 尝试再次打开门，然后关上门。 重新放置衣物，确保衣物不妨碍关门。
筒自洁	清洁滚筒。转到菜单并选择筒自洁。将洗衣机清洁剂直接加入滚筒中，然后按 ►  。在每个程序结束之后显示提示，直到程序执行完成。
衣物不平衡	在继续之前调整滚筒中的衣物。 如果警告持续存在，请停止洗涤程序并将脱水转速调至较低后再继续。 如果仍然有问题，检查洗衣机是否正确调平了。
泡沫过多	等待泡沫消散。泡沫消散后，程序将继续执行。当泡沫过多时，您可能会注意到洗涤效果下降了。 检查所用的洗涤剂是否适合滚筒洗衣机使用。 检查洗涤剂用量是否过大。 检查排水管高度是否超过 1000mm。

## 故障代码

警报	解决办法
门已锁住	<p>滚筒内部温度超过 60°C，此时开门不安全。等温度下降到 60°C 以下再开门。</p> <p>检查滚筒中的水位。如果水位超过门封底部，此时打不开门。如果想增减衣物，使用添加衣物功能。</p> <p>如果滚筒仍然在旋转，等到它静止不动再尝试开门。</p> <p>远程模式已启用，请参阅“Wi-Fi 连接和远程模式”</p>
自动洗涤剂不足	往自动投放洗涤剂抽屉里加入洗衣液，或者切换到手动投放。注意不要超过最大刻度。
自动柔顺剂不足	往自动投放柔顺剂抽屉里加入柔顺剂。注意不要超过最大刻度。
过滤网阻塞	排水泵过滤网阻塞，需要清洁。请参阅“清洁排水泵过滤网”。
温度高	滚筒内部温度高，门可能仍然锁住。等待温度下降，然后再试一次。
水位	水位太高。如果发生此故障，断开电源，然后联系 Fisher & Paykel 客户服务部安排维修事宜。
不进水	检查水龙头安装是否正确，是否打开了。
添加衣物	等待门锁打开。洗衣机可能需要降低水位，并/或等待滚筒温度下降到安全温度才打开门锁。



### 访问保修和服务指南

用智能手机扫描二维码访问保修及预订维修事宜，也可以访问  
[https://www.fisherpaykel.com/cn/zh\\_CN/help-and-support/warranty-information](https://www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/help-and-support/warranty-information)

此电器仅供家庭（住宅）使用。此电器不得用于任何商业目的。如果用户把此电器用于任何商业目的，会影响产品保修。

### 洗衣机制造地址：

青岛海尔洗涤电器有限公司

中国山东省青岛市黄岛区团结路南侧、纵二路西侧

### 填写并妥善保存供日后参考：

型号 \_\_\_\_\_

序列号 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买人 \_\_\_\_\_

经销商 \_\_\_\_\_

县市 \_\_\_\_\_

乡镇 \_\_\_\_\_

国家/地区 \_\_\_\_\_

**FISHERPAYKEL.COM**

© Fisher & Paykel Appliances 2024 保留所有权利。

本指南所述的型号并非在所有市场上销售，随时会有变动。

本指南所述的产品规格适用于截至发行日所销售和描述的特定产品型号。  
本公司秉承不断改进产品之政策，上述规格可能随时会有变动。

如要详细了解本国销售的型号和规格，请访问公司网站，也可以联系当地的  
Fisher & Paykel 经销商。

**431962A 04.24**