

FISHER & PAYKEL

**CASIER À VIN
ENCASTRABLE**

Modèles RS6009V2RT1 et RS6009V2R1

**GUIDE D'UTILISATION
EU**

TABLE DES MATIÈRES

Sécurité et avertissements	5
Aperçu du produit	9
Panneau de commande	10
Menu	11
Utilisation du casier à vin	12
Modes vin	14
Modes lumineux (modèles à portes vitrées uniquement)	15
Suggestions de chargement	16
Ajouter et retirer des supports à vin	17
Connexion Wi-Fi	18
Nettoyage	19
Remplacement des filtres à air	20
Accessoires	21
Dépannage	22
Défauts, pannes	24
Directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	25
Garantie du fabricant et guide d'entretien	26
Service client	27

Enregistrement

Pour enregistrer votre produit, visitez notre site Web : fisherpaykel.com/register

⚠ ATTENTION !



Risque d'électrocution

Le non-respect de ces consignes peut entraîner un accident mortel, une électrocution, un incendie ou des blessures.

- Lisez et respectez les consignes de sécurité et d'avertissement définies dans ce guide d'utilisation avant d'utiliser cet appareil.

⚠ ATTENTION !



Risque de basculement

- Ce produit peut basculer tant qu'il n'est pas complètement installé. Les enfants doivent rester à l'écart et faire attention. Le non-respect de ce conseil peut entraîner des blessures.
- Cet appareil est très lourd et doit être fixé pour éviter tout risque de basculement vers l'avant.

Pour assurer la stabilité de l'appareil dans toutes les conditions de chargement :

- Les ferrures et le support antibasculement fournis doivent être installés par un professionnel conformément aux opérations d'installation indiquées dans ce guide.
- Ce produit peut basculer lorsque le support antibasculement est dévissé. Reportez-vous aux instructions d'installation pour désinstaller le produit en toute sécurité.

⚠ ATTENTION !



Cet appareil contient de l'isobutane (R600a), fluide frigorigène inflammable.

LISEZ ET CONSERVEZ CE GUIDE

DANGER !

Lisez le guide de sécurité. Si les consignes du guide ne sont pas suivies, cela peut entraîner des blessures ou des dommages. Lors de l'utilisation de cet appareil, il faut toujours prendre des précautions de sécurité de base, notamment les suivantes :

N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans son guide d'utilisation et son guide d'installation.

Généralités

- Ce produit a été conçu pour une utilisation dans un environnement familial normal (habitation).
- Surveillez les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les enfants de 3 à 8 ans peuvent mettre et prendre des aliments dans cet appareil sous le contrôle d'un adulte.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et par des personnes possédant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à condition qu'ils et elles soient sous surveillance, aient appris à utiliser cet appareil en toute sécurité et comprennent les risques qui sont associés à son utilisation.
- Il est impératif de suivre la notice d'installation du fabricant en ce qui concerne la ventilation du produit et du meuble lors de la pose de l'appareil.
- Pour éviter tout risque d'instabilité de l'appareil, celui-ci doit être fixé conformément au guide d'installation.
- Gardez les ouvertures d'aération, que ce soit dans le caisson de l'appareil ou dans la structure encastrée, libres de tout obstacle.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ni d'autres moyens, en dehors de ceux recommandés par le fabricant, pour accélérer le processus de dégivrage.
- Veillez à ne pas endommager le circuit du frigorigène. En cas de dommage sur le circuit du frigorigène, ventiler la zone en ouvrant toutes les fenêtres.
- Il est dangereux de confier l'entretien de cet appareil à une personne autre qu'un technicien formé et assisté par Fisher & Paykel.
- Il est dangereux de confier l'entretien de cet appareil à une personne autre qu'un technicien agréé. Au Queensland, en Australie, le technicien d'entretien agréé doit posséder une autorisation concernant les fluides frigorigènes hydrocarbonés pour pouvoir effectuer un entretien ou des réparations impliquant le retrait de caches.
- Ne rangez pas dans l'appareil des substances explosives, comme des bombes aérosols contenant un agent propulseur inflammable.

Installation

- Vérifiez que l'appareil est fixé pour éviter qu'il ne bascule vers l'avant. Le basculement de l'appareil peut entraîner des blessures graves ou mortelles.

DANGER !

Pour réduire le risque d'étouffement :

- Ne laissez pas de petites pièces à portée des enfants de moins de 3 ans pendant l'installation du filtre à eau.

SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS

Circuit électrique

- Ne pas raccorder un autre appareil sur le même point d'alimentation que votre appareil et ne pas utiliser de rallonge ou d'adaptateur double.
- Lorsque vous écarterez votre appareil de la paroi, faites attention à ne pas endommager ou écraser le cordon d'alimentation.
- Lors du positionnement de l'appareil, vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il ne doit être remplacé que par un technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel.
- Ne pas faire fonctionner de matériels électriques, ou tout autre équipement, pouvant produire des arcs, des étincelles ou des flammes dans la zone environnante. Contactez immédiatement votre technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel pour convenir d'une réparation de l'appareil.
- N'utilisez pas d'appareils électriques, à moins qu'ils ne soient d'un type recommandé par le fabricant, à l'intérieur des compartiments de rangement des aliments.
- Ne placez pas de multiprise ou d'alimentation portable à l'arrière de l'appareil.

Commande de température

- Cet appareil réfrigérant est prévu pour une utilisation à températures ambiantes allant de 16 °C à 43 °C. Les performances de l'appareil peuvent être remises en cause en cas de fonctionnement hors de la plage de températures.
- Pour une performance optimale, il est recommandé de maintenir la température ambiante entre 16°C et 25°C.
- Lorsque le réfrigérateur est mis en marche pour la première fois, le circuit de refroidissement refroidit automatiquement tous les compartiments aux températures fixées. Cela prend entre 2 et 3 heures.
- Le panneau de commande permet de changer et de contrôler les températures des compartiments avec précision et indépendamment de la température ou de l'humidité de l'environnement, que ce soit en été ou en hiver.
- Nous conseillons de vérifier le fonctionnement de votre appareil une fois toutes les 4 heures pendant les 24 premières heures.
- Si vous remarquez que l'appareil ne refroidit pas correctement, appelez votre installateur ou un technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel afin de vérifier le bon fonctionnement du produit. Prenez immédiatement toutes les précautions utiles pour éviter que les aliments ne se perdent en les stockant dans un autre réfrigérateur ou congélateur.

Entretien

- Toutes les réparations électriques doivent être effectuées par un électricien qualifié ou un technicien d'entretien adéquatement formé.
- Risque de choc électrique. Partez du principe que toutes les pièces sont sous tension.
- Débranchez l'alimentation avant l'entretien et l'installation.
- Le voyant LED ne peut pas être réparé par l'utilisateur. Contactez votre revendeur Fisher & Paykel ou votre technicien d'entretien Fisher & Paykel.
- Pour les pièces détachées, contactez le service clients Fisher & Paykel. Des pièces détachées sont disponibles pour tous les appareils Fisher & Paykel pendant une période minimale de 10 ans à compter de la date de fabrication.

IMPORTANT !

Votre appareil est conçu pour fonctionner pendant de nombreuses années sans nécessiter d'entretien. Cependant, si votre appareil fonctionne mal, faites-le réparer par votre technicien Fisher & Paykel formé et assisté dès que possible.

SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS

Nettoyage

- Si l'appareil doit rester vide longtemps, l'arrêter, le dégivrer, le nettoyer, le sécher et laisser la porte ouverte pour éviter que des moisissures se développent à l'intérieur.
- N'utilisez que des produits de nettoyage à base de savon. Bon nombre de produits de nettoyage du commerce contiennent des solvants pouvant attaquer les composants en plastique de votre réfrigérateur et les fissurer.
- Évitez les produits antibactériens sur l'intérieur ou l'extérieur du meuble car ils peuvent faire rouiller les composants métalliques et fissurer les composants en plastique.
- Nettoyez régulièrement les systèmes accessibles de drainage et les surfaces qui entrent en contact avec la nourriture.
- PORTE VITRÉE : n'utilisez qu'un détergent liquide doux dissous dans de l'eau chaude et un chiffon doux. Rincez à l'eau propre et séchez avec un chiffon propre non pelucheux.

Mise au rebut

- Des précautions doivent être prises pour mettre au rebut votre ancien appareil afin de pallier tout risque :
 - Le fluide frigorigène inflammable doit être retiré en toute sécurité par un technicien d'entretien qualifié.
 - La mousse d'isolation thermique de cet appareil contient un isolant inflammable pouvant dégager des gaz. La mousse peut être très inflammable et doit être traitée avec précaution lors de son retrait.
- AVERTISSEMENT : risque de piégeage d'enfant. Avant de mettre au rebut votre ancien réfrigérateur ou congélateur, les portes et les panneaux doivent être retirés et les étagères doivent rester en place de sorte que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.
- Consultez l'organisme local chargé de l'énergie ou la réglementation locale pour savoir comment au mieux mettre au rebut votre ancien appareil.
- Votre technicien d'entretien formé et assisté par Fisher & Paykel pourra vous conseiller sur les méthodes respectueuses de l'environnement permettant de mettre au rebut votre ancien réfrigérateur ou congélateur.
- Retirer tout l'emballage et le mettre au rebut de manière responsable. Recycler ce qui est possible de l'être.

Uniquement pour le casier à vin

- Cet appareil est destiné à être utilisé exclusivement pour le stockage du vin.
- Ne conservez pas d'aliments ou de produits laitiers dans le casier à vin. La température interne peut ne pas être suffisamment froide pour empêcher la détérioration des aliments, et les dates de péremption indiquées sur l'emballage des aliments peuvent ne pas être valables.

Label énergétique et éco-conception

- Ce produit contient des sources lumineuses de classe énergétique G.
- Des informations sur le produit se trouvent dans la base de données européenne (EPREL) à l'adresse <http://eprel.ec.europa.eu/>. Il vous sera demandé d'entrer l'identifiant du modèle. Les informations sur le modèle se trouvent sur la plaque du numéro de série située sur le bord externe ou interne du compartiment inférieur.

APERÇU DU PRODUIT

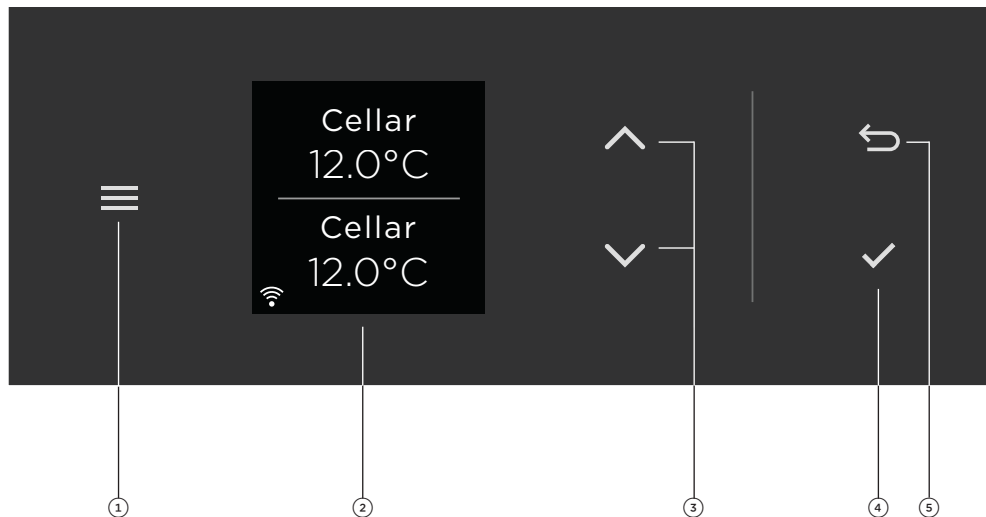


RS6009V2R illustré avec panneau de porte et plinthe (non fournis).

Fonctions

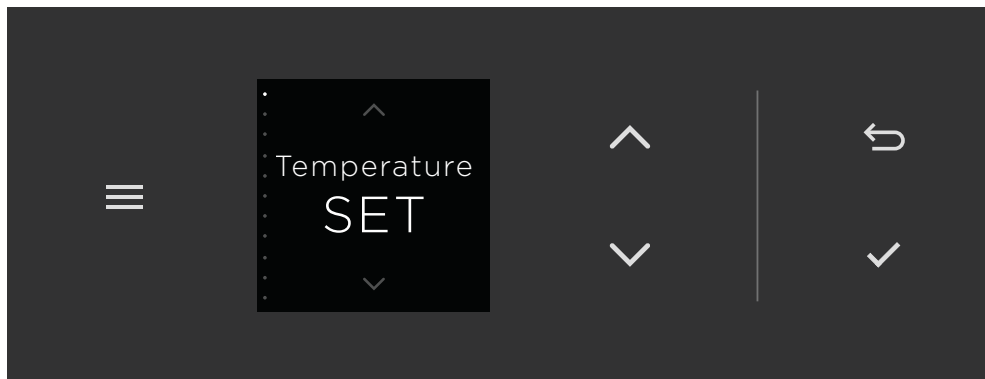
- | | |
|-----------------------|------------------|
| ① Panneau de commande | ④ Supports à vin |
| ② Zone supérieure | ⑤ Filtres à air |
| ③ Zone inférieure | ⑥ Eclairage |

PANNEAU DE COMMANDE



① Menu	Appuyez pour accéder aux fonctionnalités et aux paramètres du produit, ou pour revenir en mode veille. Si l'écran a été verrouillé, maintenez la touche enfoncée pendant deux secondes pour le déverrouiller.
② Écran d'affichage	Indique les fonctions et réglages du produit.
③ Défilement	Appuyer pour choisir les modes vin et ajuster les températures. Permet de faire défiler le menu, les fonctions et les réglages.
④ Sélection	Appuyer pour confirmer et activer les fonctions et réglages sélectionnés.
⑤ Retour	Appuyer pour revenir au menu précédent.

MENU



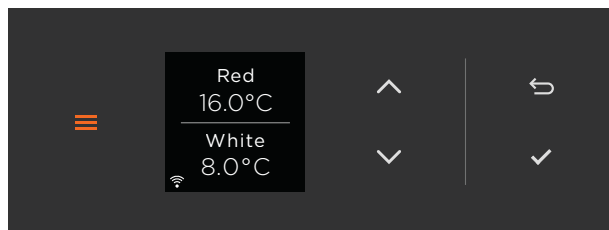
TEMPÉRATURE	Régler la température de la zone sélectionnée.
MODES VIN	Sélectionner un mode de stockage du vin. Voir la section 'Modes vin'.
MODES LUMINEUX	Ajuster la luminosité de l'éclairage en fonction de vos préférences (modèles à portes vitrées uniquement).
COUPURE DE L'ALARME	Désactiver l'alarme de la porte pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que la porte soit à nouveau fermée.
VERROUILLAGE DE L'ÉCRAN	Verrouiller les commandes pour éviter toute utilisation accidentelle.
MODE REPOS	Pour ceux qui observent le sabbat. En mode repos, les voyants, les alarmes et l'écran seront désactivés pendant 80 heures. <ul style="list-style-type: none">• Les lumières ne s'allument pas à l'ouverture de la porte.• L'alarme de porte ne fonctionne pas.• L'écran ne s'allume pas.• L'écran ne répond pas.
PARAMÈTRES	Ajuster les paramètres de l'appareil en fonction de vos préférences ou configurer une connexion Wi-Fi. Voir la section 'Connexion Wi-Fi'.

UTILISATION DU CASIER À VIN

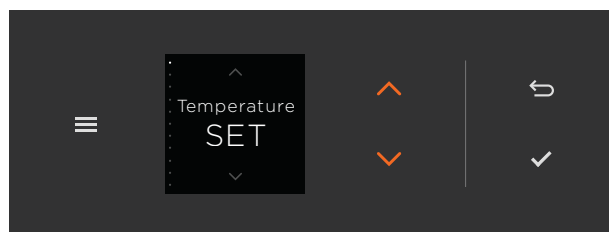
Sélectionnez un mode et une température adaptés au vin que vous allez conserver. Voir 'Modes vin' pour les recommandations de conservation.

Ajustez les paramètres selon vos préférences.

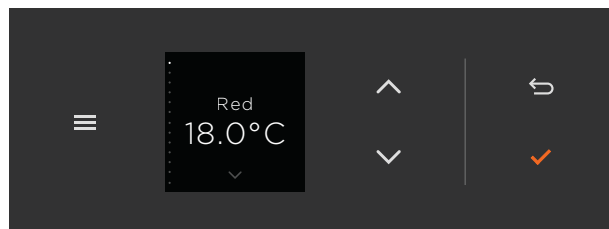
Accéder au menu



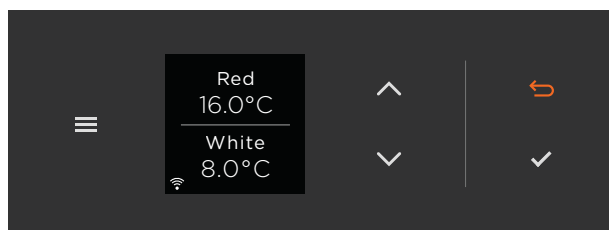
1. Appuyez sur ☰ pour accéder au menu.



2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler le menu, puis appuyez sur ✓ pour sélectionner une fonction.



3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour effectuer les réglages nécessaires, puis appuyez sur ✓ pour confirmer votre sélection.



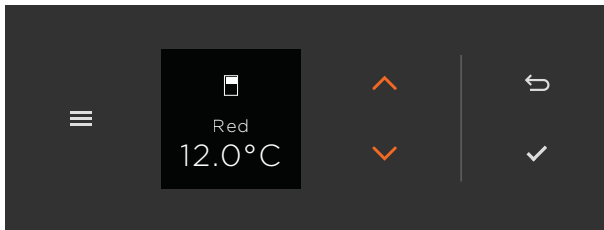
4. Appuyez sur ↶ à tout moment pour quitter le menu.

UTILISATION DU CASIER À VIN

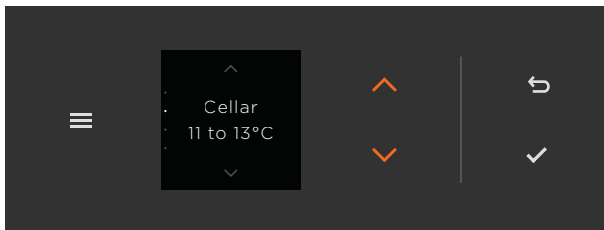
Sélection et réglage des modes vin



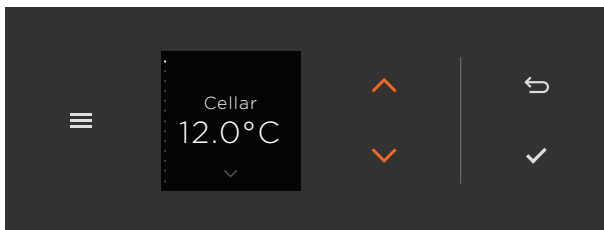
1. Appuyez sur ☰ pour accéder au **RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE** . Appuyez sur ✓ pour confirmer.



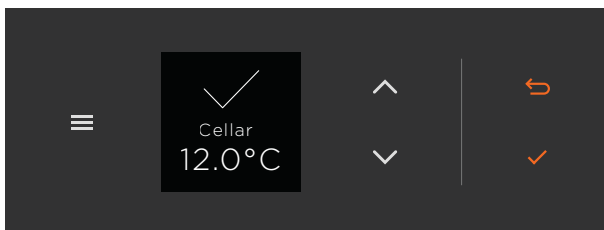
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner un compartiment. Appuyez sur ✓ pour confirmer.



3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler le mode souhaité, puis appuyez sur ✓ pour le sélectionner .



4. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour régler la température.



5. Appuyez sur ✓ pour confirmer et sur ↶ pour quitter le menu.

MODES VIN

Les modes vin vous permettent de contrôler la température de chaque compartiment afin de préserver au mieux votre vin et d'obtenir la température de service idéale pour toutes les variétés de vin.

Les modes sont réglés sur les températures recommandées, mais vous pouvez régler d'autres températures si vous le souhaitez.

Tous les vins ne s'améliorent pas avec le temps. Renseignez-vous auprès de votre caviste pour plus d'informations sur les meilleures conditions de conservation de votre vin.

MODE VIN		TYPES DE VIN À CONSERVER
RED (ROUGE) (16 °C)	Pour la conservation de courte durée de rouges légers, fruités et corsés à température de service.	Pinot Noir, Merlot, Malbec, Shiraz/Syrah, Chianti, Cabernet Sauvignon, Porto millésimé.
CELLAR (CAVE) (12°C/54°F)	Pour le stockage à plus long terme de tous les cépages, le mode Cellar offre des conditions adaptées au vieillissement des vins.	Toutes les variétés.
WHITE (BLANC) (8°C)	Pour la conservation à court terme des vins blancs aromatiques et des rosés à la température de service.	Sauvignon Blanc, Chardonnay, Riesling, Pinot Gris, Viognier, Chablis, Gewürztraminer, Rosé.
SPARKLING (PÉTILLANT) (7°C)	Pour le stockage à court terme de tous les vins mousseux à température de service.	Vins mousseux (par exemple Méthode Champenoise, Metodo Classico) Champagne, Cava, Prosecco.

MODES LUMINEUX (MODÈLES À PORTES VITRÉES UNIQUEMENT)

Les modes lumineux vous permettent de sélectionner le niveau d'éclairage des bouteilles et de l'environnement. Le mode d'éclairage passe par défaut en mode **LOW** (Faible) tout de suite pour garantir le meilleur entretien possible du vin.

MODE LUMINEUX

OFF	Sélectionnez OFF pour éteindre toutes les lumières du compartiment. C'est le meilleur mode pour le stockage à long terme.
FAIBLE	Réglage de plus faible luminosité disponible. Illumine doucement l'intérieur de votre cave à vin tout en lui permettant de se fondre dans son environnement.
ROSÉ	L'éclairage moyen met subtilement en valeur votre collection de vins.
HAUT	L'éclairage de tous les compartiments est activé pour mettre en valeur votre collection de vins.

SUGGESTIONS DE CHARGEMENT

Ce produit est conçu pour stocker jusqu'à 35 bouteilles standard de 750 ml. Retirez les étagères si nécessaire pour faire de la place pour des bouteilles plus grandes ou des magnums. Le vin mousseux peut être mieux adapté aux étagères inférieures de chaque compartiment.

Pour obtenir les meilleurs résultats, ne pas trop remplir les grilles et ne pas dépasser la capacité totale du produit.



Les bouteilles de même taille peuvent être placées dans des directions alternées sur chaque étagère.



Les supports peuvent être retirés pour ranger des magnums et des bouteilles de vin plus grandes.

AJOUTER ET RETIRER DES SUPPORTS À VIN



1. Tirez le support vers vous et localisez les broches à la base des angles.



2. Soulevez l'arrière du support pour libérer les broches arrière, puis tirez-le vers vous pour séparer les broches avant de la glissière afin de pouvoir retirer le support.



3. Pour le remettre en place, poussez les broches avant dans la glissière et abaissez le support jusqu'à ce que les broches arrière s'enclenchent.

CONNEXION WI-FI

Votre appareil peut être connecté au réseau sans fil de votre maison et être utilisé à distance avec une application.

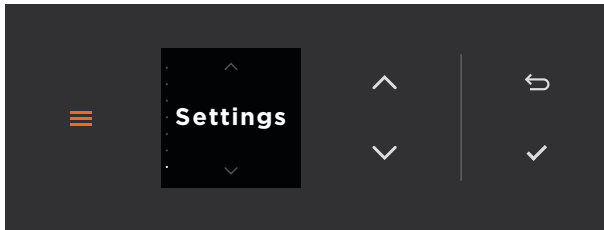
Prise en main

- Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi domestique et Bluetooth sur votre appareil mobile sont activés.
- Vous recevrez des conseils détaillés sur votre appareil mobile.
- Il se peut qu'il faille jusqu'à 10 minutes pour connecter votre appareil.

Sur votre dispositif mobile :

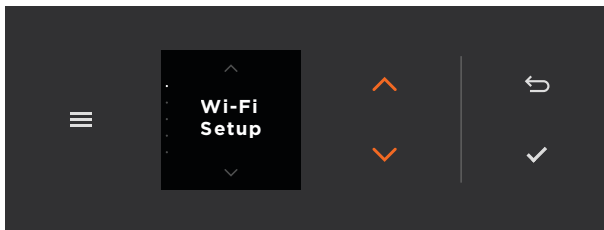
- ① Téléchargez l'application sur www.fisherpaykel.com/connect
- ② Inscrivez-vous et créez un compte.
- ③ Ajoutez votre appareil et configurez la connexion Wi-Fi.

Connexion au Wi-Fi



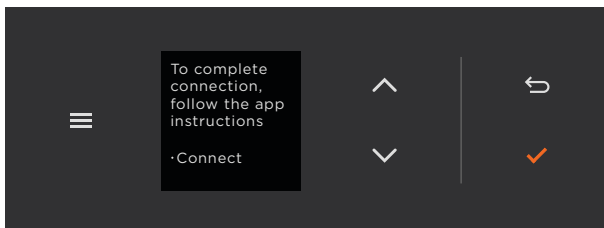
1. Appuyez sur ☰ pour accéder au menu, puis ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'aux **PARAMÈTRES**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner.



2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour faire défiler jusqu'à **WI-FI SETUP (CONFIGURATION WI-FI)**.

Appuyez sur ✓ pour sélectionner.



3. Suivez les instructions à l'écran et dans l'application pour terminer la configuration.

NETTOYAGE

Surfaces

Retirez les supports, puis essuyez les surfaces intérieures avec un chiffon humide et un détergent doux. Séchez avec un chiffon propre et non pelucheux. Utilisez une petite brosse pour nettoyer les endroits difficiles à atteindre si nécessaire.

Nous vous déconseillons d'utiliser les produits de nettoyage suivants, car ils pourraient endommager les surfaces :

- Tampons à récurer en plastique ou acier inoxydable
- Nettoyants ménagers solvants et abrasifs
- Nettoyants alcalin ou acide
- Savon ou liquides vaisselle
- Lustrants ou nettoyants acier inoxydable
- Désinfectants et détergents textiles

Porte vitrée

N'utilisez qu'un détergent liquide doux dissous dans de l'eau chaude et un chiffon doux. Rincez à l'eau claire

et séchez avec un chiffon propre non pelucheux.

Joint de porte

Utilisez une petite brosse pour nettoyer le contour du joint de la porte si nécessaire.

Supports à vin en bois

Nettoyez immédiatement les taches de vin pour éviter qu'elles ne s'incrustent. Les taches peuvent être nettoyées avec un chiffon humide et un détergent doux.

Prenez soin de garder le bois aussi sec que possible. N'utilisez pas d'eau ou de produits nettoyants pour le nettoyage quotidien.

Grille inférieure

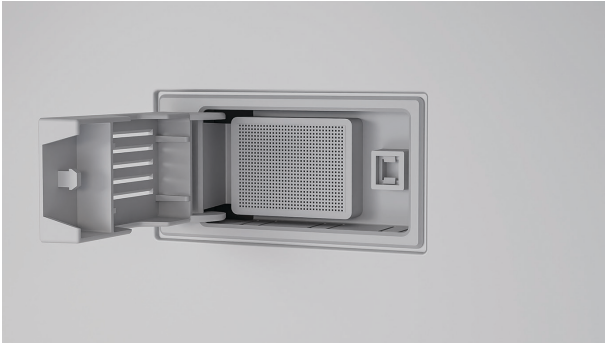
Nettoyez régulièrement pour éviter la poussière.

REPLACEMENT DES FILTRES À AIR

Votre produit est livré avec des filtres à air à charbon actif pour protéger chaque compartiment contre les odeurs. Remplacez les filtres à air tous les 6 mois pour maintenir des performances optimales. Une alerte s'affiche à l'écran lorsque les filtres doivent être remplacés. Pour réinitialiser l'alerte, allez dans les paramètres.

Remplacement des filtres à air

Les filtres à air sont situés derrière le support supérieur de chaque compartiment. Retirez les supports pour accéder aux filtres.



1. Appuyez sur le couvercle du filtre pour l'ouvrir.



2. Retirez l'ancien filtre et remplacez-le par un nouveau.



3. Poussez le couvercle du filtre pour le fermer.

ACCESSOIRES

Les accessoires de refroidissement sont disponibles à l'achat sur le site www.fisherpaykel.com. Allez sur le site web et faites une recherche par référence de produit ou d'accessoire.

Article	Référence
Filtre à air pour casier à vin encastrable (pack de 2)	FILTER ODOUR WINE KIT
Kit d'étiquettes de bouteilles pour casier à vin encastrable	ALV14

Usage général

Pourquoi le produit ne s'allume-t-il pas ?

- Pas d'alimentation. Vérifiez que le produit est raccordé à l'alimentation électrique et activé au niveau du mur.
 - Examinez le disjoncteur et vérifiez qu'il n'y a pas de coupure de courant chez vous ou dans votre quartier. Si le produit ne s'allume toujours pas, appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi l'écran ne fonctionne-t-il pas ?

- Le produit peut être en mode Repos. Maintenez la touche  enfoncée pour quitter ce mode.
-

Pourquoi l'éclairage ne fonctionne-t-il pas ?

- Le mode lumineux est désactivé. (Modèles avec porte vitrée uniquement.) Voir 'Accéder au menu' et 'Modes lumineux'.
 - Le produit n'est pas allumé. Vérifiez qu'il est sous tension au niveau du mur ou du sectionneur.
 - L'éclairage doit être remplacé. Appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

Pourquoi le produit émet-il un signal sonore et affiche-t-il un code lorsque j'ouvre la porte ?

- Il y a une panne. Notez le code sur l'écran et appelez le service client ou votre centre de service agréé.
-

Pourquoi les compartiments de stockage sont-ils trop chauds ?

- Le réglage de la température n'est pas correct. Voir 'Sélection et réglage des modes vin'.
 - Ouvertures fréquentes de la porte. Limitez les ouvertures de porte pour permettre à la température de se stabiliser.
 - Une grande quantité de vin a été récemment ajoutée. Respectez la capacité recommandée de bouteilles.
-

Pourquoi le produit émet-il des bruits inhabituels ?

- Le produit n'est pas stable ou de niveau. Consultez le guide d'installation sur www.fisherpaykel.com ou appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

DÉPANNAGE

Pourquoi le produit est-il chaud à l'extérieur ?

- Ceci est normal.
-

Pourquoi y a-t-il de la condensation à l'extérieur du produit ?

- Ce n'est pas inhabituel pendant les périodes de forte humidité. Essayez l'humidité avec un chiffon non pelucheux.
-

Pourquoi la porte ne se ferme-t-elle pas ?

- Les articles contenus dans le produit empêchent la fermeture hermétique de la porte. Réorganisez les objets pour que la porte puisse se fermer.
 - Le produit n'est pas installé correctement. Consultez le guide d'installation sur www.fisherpaykel.com ou appelez le service client ou votre centre de service agréé.
-

Pourquoi y a-t-il de la condensation à l'intérieur du produit ?

- La porte est ouverte fréquemment ou longuement. Réduisez les ouvertures de porte.
 - Le joint de la porte fuit. Vérifiez et nettoyez le joint de la porte. Voir 'Nettoyage'.
 - Ce n'est pas inhabituel pendant les périodes de forte humidité. Essayez l'humidité avec un chiffon non pelucheux.
 - Les éléments contenus dans le produit empêchent la fermeture hermétique de la porte. Réorganisez les articles pour que la porte puisse se fermer hermétiquement.
 - Portes mal alignées. Appelez le service client ou votre centre d'entretien agréé.
-

DÉFAUTS, PANNES

En cas de panne, 4 bips rapides retentiront et la panne s'affichera sur le panneau de commande.

Notez le code d'erreur et contactez un technicien formé et assisté par Fisher & Paykel afin de réparer la panne. Vous pouvez le faire en allant en ligne sur fisherpaykel.com ou en contactant notre service client.


Bruits normaux de l'appareil

Ce produit a été conçu pour avoir d'excellentes cotes énergétiques et performances de refroidissement. Il peut donc produire des sons un peu différents de votre ancien appareil.

Cliquetis basse fréquence	Il s'agit de la vanne qui commande le refroidissement vers chaque compartiment. Ce bruit ne dure que quelques secondes.
Flux d'air du ventilateur	Ce produit est équipé de ventilateurs qui changent de vitesse en fonction des besoins. Pendant les périodes de refroidissement, par exemple après des ouvertures fréquentes des portes, les ventilateurs font circuler l'air froid dans les compartiments de l'appareil, ce qui produit un bruit de flux d'air. Ceci est tout à fait normal.
Craquement ou éclatement	Cela peut se produire quand la fonction de dégivrage automatique est active.
Écoulement d'eau	Ce bruit, semblable à un bruit de bouillonnement ou de gargouillement, provient du fluide frigorigène présent dans le circuit.
Sifflement perceptible après la fermeture de la porte	Ceci est dû à la différence de pression entre l'air chaud qui est entré dans le produit et s'est soudainement refroidi, et la pression de l'air extérieur.
Ronronnement	C'est le fonctionnement du compresseur et c'est normal.
Autres bruits	Produit instable ou pas de niveau. Bouteilles vibrant sur les étagères.

DIRECTIVE EUROPÉENNE 2012/19/UE SUR LES DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)

UE Cet appareil est conforme à la directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). La mise au rebut correcte de ce produit permet d'éviter toute conséquence potentiellement négative pour l'environnement et la santé humaine qui, sinon, pourrait découler du traitement inapproprié de ce produit en tant que déchet.

Le symbole  apposé sur la plaque de série, ou sur les documents accompagnant le produit, indique que cet appareil ne peut pas être traité comme un déchet ménager. Il doit être remis au point de collecte applicable au recyclage des équipements électriques et électroniques. La mise au rebut de cet appareil doit se faire conformément à la réglementation environnementale locale relative au traitement des déchets et elle doit garantir que le circuit du fluide frigorigène n'est pas endommagé.

Pour plus d'informations sur le traitement, la récupération et le recyclage de ce produit, contactez votre centre municipal, votre service de traitement des déchets ménagers ou le revendeur Fisher & Paykel chez qui vous avez acheté ce produit.



Pour accéder à votre guide de garantie et de service après-vente

Scanner le QR code avec votre smartphone pour accéder à votre garantie et réserver un entretien, se reporter à votre garantie et au guide d'entretien ou voir en ligne à l'adresse <https://www.fisherpaykel.com/eu/help-and-support/warranty-information>

Ce produit a été conçu pour une utilisation dans un environnement familial (habitation). Ce produit n'est pas prévu pour une utilisation commerciale. Toute utilisation commerciale par le client aura une incidence sur la garantie du fabricant de ce produit.

Pour les pièces de rechange, veuillez contacter le service client Fisher & Paykel. Des pièces de rechange sont disponibles pour tous les produits Fisher & Paykel pendant une période minimale de 10 ans à compter de la date de fabrication.

SERVICE CLIENT

Avant de demander un service après-vente ou une assistance

Vérifiez les choses que vous pouvez faire vous-même. Consultez votre guide d'utilisation et vérifiez que :

- ① Votre appareil est correctement installé.
- ② Son fonctionnement normal vous est familier.
- ③ Vous avez lu les rubriques 'Avant de demander un service après-vente ou une assistance', 'Défauts, pannes' et 'Dépannage'.

Si, après avoir vérifié ces points, vous avez encore besoin d'assistance ou de pièces, adressez-vous à votre technicien d'entretien Fisher & Paykel formé et agréé ou au service client le plus proche ou bien contactez-nous sur fisherpaykel.com.

Si vous avez besoin d'aide

Appelez le centre de service clients Fisher & Paykel et expliquez votre problème à l'un de nos conseillers.

Numéro vert : 08000 886 605

Site web : fisherpaykel.com

Adresse postale :

Fisher & Paykel Appliances Ltd
420 Cob Drive
Swan Valley
Northampton NN4 9BB

Pour un entretien

Fisher & Paykel possède un réseau de techniciens d'entretien Fisher & Paykel formés et agréés qui pourront effectuer toute intervention de service après-vente nécessaire sur votre appareil. Notre centre de service client pourra vous recommander un technicien d'entretien Fisher & Paykel formé et agréé dans votre région, ou vous pouvez en réserver un en ligne à fisherpaykel.com.

Si vous appelez, écrivez ou contactez notre site, veuillez préparer : votre nom et adresse, le numéro du modèle, le numéro de série, la date d'achat et un descriptif complet du problème. Ces informations sont nécessaires pour mieux répondre à votre demande.

Les informations sur le produit se trouvent à l'intérieur du produit, en bas à droite.

SERVICE CLIENT

Remplir et conserver pour référence ultérieure :

Modèle _____

N° de série _____

Date d'achat _____

Acheteur _____

Revendeur _____

Banlieue _____

Ville _____

Pays _____

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2024. Tous droits réservés.

Les modèles indiqués dans ce guide peuvent ne pas être disponibles sur tous les marchés et ils peuvent changer à tout moment.

Les spécifications des produits présentés dans ce guide s'appliquent aux produits et modèles spécifiques décrits à la date de parution. Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue des produits, ces caractéristiques techniques peuvent changer à tout moment.

Pour vérifier les caractéristiques actuelles d'un modèle et vérifier sa disponibilité dans votre pays, visiter notre site ou contacter votre revendeur Fisher & Paykel local.